«Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті» КеАҚ
«Ақпараттық технологиялар» факультеті
«Ақпараттық жүйелер кафедрасы» кафедрасы

6B03101 – Социология
білім беру бағдарламасы бойынша білім алушылар үшін
Бизнес-процестерді талдау және оңтайландыру пәні бойынша
Бизнес-процестерді талдау және оңтайландыру

Оқу (модульдік) жұмыс бағдарламасы (Syllabus)

Астана
2025

Бұл құжат 2003 жылғы 7 қаңтардағы «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз жеткізгіштегі құжатпен бірдей

Құжатқа қол қойғандар

№	**Аты-жөні**	**Қызметі**
1	Есенова Молдир Балкаировна	аға оқытушы
2	Муханова Аягоз Асанбековна	Кафедра меңгерушісі
3	Давлетова Айнаш Халиуллиновна	аға оқытушы
4	Оразалиев Бақытжан Асетилдаевич	Директор
5	Сеилов Шахмаран Журсинбекович	Факультет деканы

Әзірлеуші:
Есенова Молдир Балкаировна, аға оқытушы

Бизнес-процестерді талдау және оңтайландыру пәні бойынша оқу (модульдік) жұмыс бағдарламасы (Syllabus) «6В03101 – Социология» білім беру бағдарламасы негізінде әзірленген.

«Ақпараттық жүйелер» кафедрасының отырысында қарастырылды, хаттама №5 «06» желтоқсан 2024 ж.

Факультеттің оқу-әдістемелік комиссиясының отырысында мақұлданды, хаттама №6 «13» желтоқсан 2024 ж.

ТҮСІНІКТЕМЕ ХАТ

1. Пәннің қысқаша сипаттамасы:

Пәннің мақсаты	Білім беру бағдарламасы бойынша оқыту нәтижелері (ОН)*	Пән бойынша күтілетін оқыту нәтижелері (ОН) Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушы қабілетті болады:
Пән болашақ маманның дайындығының маңызды құрамдас бөлігі болып табылады: ақпараттық технологиялар менеджері, ИТ-консалтинг саласындағы кеңесші, әртүрлі ұйымдар мен фирмалардың талдаушысы және оның болашақ практикалық қызметінде елеулі орын алады. Бұл пән түлектің ұйымның бизнес-процестерін модельдеуге, процестерді аналитикалық зерттеулерден өткізуге, оларды бақылау әдістемелерін әзірлеуге қабілетті тиімді жұмыс жасау мүмкіндігін қамтамасыз етеді. Алынған білімнің негізінде білім алушылар компания қызметін жедел басқару саласында негізделген шешімдер қабылдауға ақпараттық қолдау жасауды үйренеді. Оқу процесінде білім алушылар ИТ-компаниялардың бизнес-	**ОН12** - Студенттер ұйымды басқарудағы процессуалдық және жүйелік тәсілдер, заманауи ақпараттық технологиялардың кәсіпорынды басқарудағы рөлі, сондай-ақ бизнес-процестерді жүйелік талдау әдістемесі бойынша білім алады. Олар функционалдық, ұйымдық және ақпараттық процестерді талдау, жүйелеу және модельдеу, ұйымдық өзгерістерді жобалау және ақпараттық ресурстарды тиімді пайдалану мақсатында басқарушылық шешімдер қабылдау дағдыларын меңгереді. Сонымен қатар, студенттер бизнес-процестерді модельдеу әдістері мен құралдарын қолдану, оларды жобалауға арналған арнайы бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану, сондай-ақ процестерді бақылау және оңтайландыру дағдыларын игереді..	**КҚ9**– Бизнес-процестерді талдау, жүйелеу және модельдеу, ұйымдық өзгерістерді жобалау және ақпараттық ресурстарды тиімді пайдалану тиімділігін арттыру үшін негізделген басқарушылық шешімдер қабылдау қабілеті. Сонымен қатар, олар бизнес-процестерді модельдеу әдістері мен құралдарын қолдану және оларды жобалау мен оңтайландыруға арналған арнайы бағдарламалық қамтамасыз етумен жұмыс істеу дағдыларын меңгереді. **Білуі тиіс:** - Ұйымды басқаруда процессуалдық және жүйелік тәсілдерді қолданудың ерекшеліктері; кәсіпорынды басқаруда заманауи ақпараттық технологиялардың рөлі; бизнес-процестерді жүйелік талдаудың әдістемесі; **Игеруі тиіс:** ИТ-департаменттердің функционалдық, ұйымдық және ақпараттық процестерінің модельдерін талдау, жүйелеу және жинақтау; кәсіпорынның бизнес-процестерін және ұйымдық өзгерістерді модельдеу; ақпараттық

процестерін модельдеудің әртүрлі әдістерін меңгереді.		ресурстарды бөлу мен тиімді пайдалану мәселелеріне байланысты басқарушылық шешімдер қабылдау; **Меңгеруі тиіс:** Кәсіпорынның бизнес-процестерін модельдеудің тәсілдері мен әдістемелері; бизнес-процестерді ұйымдастырушылық жобалауға арналған тиісті бағдарламалық өнімдер.

2. Пререквизиттер

Аталған пәнді меңгеру үшін**:** Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар пәнін меңгеру барысында игерілген білім мен дағдылар қажет.

Постреквизиттер

Аталған пәнді меңгеру барысында игерілген білім мен дағдылар келесілерді меңгеруге қажет болып табылады: Өндірістік практика, дипломалды практика, дипломдық жұмысты жазу.

3. Оқу жоспарынан көшірме

Курс 3

Семестр 6

Кредит саны 5

Сабақ түрі	Жалпы сағат саны
Дәріс	15
Лабораториялық сабақ	30
БӨЖ	105
Барлығы	**150**

4. Модульдер бойынша пәннің тақырыптық жоспары

(академиялық сағатта)

Модуль №	Модульдің атауы
1	Бизнес-процестерді талдау және модельдеу негіздері
2	Бизнес-процестерді оңтайландыру және басқару

Дәріс сабақтары				
Апталар №	**Модуль №**	**Дәріс тақырыбының атауы**	**Сағат саны**	**Оқытудың түрлері мен әдістері**
1.	1	Бизнес-процестерді талдау және оңтайландыруға кіріспе	1	Интерактивті дәріс

2.	1	Ұйымды басқаруда процессуалдық тәсіл	1	Интерактивті дәріс
3.	1	Бизнес-процестерді талдауда жүйелік тәсіл	1	Интерактивті дәріс
4.	1	Бизнес-процестерді талдаудың әдістері	1	Алдын ала жоспарланған қателіктермен дәріс
5.	1	Бизнес-процестерді модельдеуге арналған негізгі құралдар мен бағдарламалық қамтамасыз ету	1	Дәріс-пікірталас
6.	1	Бизнес-процестерді модельдеу: кезеңдер мен принциптер	1	Интерактивті дәріс
7.	2	Бизнес-процестерді модельдеуде ақпараттық технологиялардың рөлі	1	Интерактивті дәріс
8.	2	Шынайы ұйымдарда бизнес-процестерді модельдеудің практикалық қолданылуы	1	Алдын ала жоспарланған қателіктермен дәріс
9.	2	Бизнес-процестерді оңтайландыру әдістемесі	1	Дәріс-пікірталас
10.	2	Бизнес-процестердің тиімділігін арттыру құралдары	1	Интерактивті дәріс
11.	2	Бизнес-процестерді басқаруда ақпараттық технологияларды қолдану	1	Дәріс-әңгіме
12.	2	Бизнес-процестердің тиімділігін бақылау және бағалау	1	Алдын ала жоспарланған қателіктермен дәріс
13.	2	Бизнес-процестерді реинжиниринг жасау	1	Дәріс-пікірталас
14.	2	Бизнес-процестерде өзгерістерді басқару	1	Интерактивті дәріс
15.	2	Бизнес-процестерді оңтайландырудың іс-шаралары және практикалық қолданылуы	1	Дәріс-әңгіме
Барлығы			**15**	

Апталар №	Модуль №	Лабораториялық сабақ тақырыбының атауы	Сағат саны	Оқытудың түрлері мен әдістері
1	1	Әлеуметтік ұйымдағы ағымдағы бизнес-процестерді талдау	2	Жобалық әдіс, тапсырманы орындау
2	1	Әлеуметтік ұйымды басқаруда процессуалдық тәсілді қолдану	2	Іскерлік ойын
3	1	Әлеуметтік жұмысты талдауда жүйелік тәсіл	2	Жобалық әдіс, тапсырманы орындау

4	1	Әлеуметтік бизнес-процестердің тиімділігін талдаудың әдістері	2	Жобалық әдіс, тапсырманы орындау
5	1	Әлеуметтік процестерді модельдеуге арналған бағдарламалық құралдарды қолдану	2	Жобалық әдіс, тапсырманы орындау
6	1	Әлеуметтік ұйымның бизнес-процестерінің моделін жасау және талдау	2	Жобалық әдіс, тапсырманы орындау
7	1	Әлеуметтік процестерді басқаруда ақпараттық технологиялардың рөлі	2	Интеллект-карта
8	2	Шынайы әлеуметтік ұйымдарда бизнес-процестерді модельдеудің қолданылуы	2	Жобалық әдіс, тапсырманы орындау
9	2	Әлеуметтік бизнес-процестерді оңтайландыру: әдістер мен тәсілдерді таңдау	2	2-3 адамнан тұратын шағын топтарда жұмыс
10	2	Әлеуметтік бизнес-процестердің тиімділігін арттыру үшін құралдар мен әдістемелер	2	Жобалық әдіс, тапсырманы орындау
11	2	Әлеуметтік саладағы бизнес-процестердің тиімділігін бақылау және бағалау	2	Жобалық әдіс, тапсырманы орындау
12	2	Әлеуметтік бизнес-процестерді реинжиниринг жасау	2	Жобалық әдіс, тапсырманы орындау
13	2	Әлеуметтік бизнес-процестерде өзгерістерді басқару	2	2-3 адамнан тұратын шағын топтарда жұмыс
14	2	Әлеуметтік бизнес-процестерді оңтайландыруға арналған іс-шаралар	2	Жобалық әдіс, тапсырманы орындау
15	2	Әлеуметтік бизнес-процестердегі өзгерістерді басқару үшін ақпараттық технологияларды қолдану	2	Жобалық әдіс, тапсырманы орындау

БАРЛЫҒЫ	**30**	

БӨЖ				
Апталар №	**Модуль №**	**БӨЖ тақырыбының атауы.** **БӨЖ тапсыру мерзімі**	**Сағат саны**	**Оқытудың түрлері мен әдістері**
1	1	Таңдалған әлеуметтік ұйымдағы ағымдағы бизнес-процестерді талдау және сипаттау	7	Реферат іздеу әдістері, презентация жасау әдістері
2	1	Әлеуметтік ұйымды басқаруда процессуалдық тәсілді әзірлеу және сипаттау	7	Реферат іздеу әдістері, презентация жасау әдістері
3	1	Әлеуметтік процестерді басқаруда жүйелік және процессуалдық тәсілдерді салыстырмалы талдау	7	Реферат іздеу әдістері, презентация жасау әдістері
4	1	Әлеуметтік бизнес-процестерді талдау үшін SWOT әдісін қолдану	7	Реферат іздеу әдістері, презентация жасау әдістері
5	1	Бизнес-процестерді модельдеуге арналған танымал бағдарламалық құралдарды шолу және салыстырмалы талдау	7	Реферат іздеу әдістері, презентация жасау әдістері
6	1	BPMN стандарттарын пайдалана отырып, коммерциялық емес ұйым үшін бизнес-процестердің моделін әзірлеу	7	Реферат іздеу әдістері, презентация жасау әдістері
7	1	Әлеуметтік бизнес-процестерді тиімді басқаруда ақпараттық технологиялардың рөлін зерттеу	7	Реферат іздеу әдістері, презентация жасау әдістері
8	2	Әлеуметтік бизнес-процестерді жетілдіруде оңтайландыру әдістерін практикалық қолдану	7	Реферат іздеу әдістері, презентация жасау әдістері

9	2	Мониторинг құралдарын пайдалана отырып, әлеуметтік бизнес-процестің тиімділігін бағалау	7	Реферат іздеу әдістері, презентация жасау әдістері
10	2	Ұйымдағы әлеуметтік бизнес-процестерді реинжиниринг жасау бойынша ұсыныстар әзірлеу	7	Реферат іздеу әдістері, презентация жасау әдістері
11	2	Әлеуметтік бизнес-процестерде өзгерістерді басқару: тәсілдерді талдау және әзірлеу	7	Зерттеу, өзіндік жұмыс
12	2	Әлеуметтік бизнес-процестерді оңтайландыруға арналған іс-шаралар: нақты мысал	7	Зерттеу, өзіндік жұмыс
13	2	Әлеуметтік бизнес-процестерді басқаруда ақпараттық технологияларды енгізу кезінде тәуекелдер мен мәселелерді бағалау	7	Зерттеу, өзіндік жұмыс
14	2	Әлеуметтік бизнес-процестердегі өзгерістердің тиімділігін бағалау әдістемесін әзірлеу	7	Зерттеу, өзіндік жұмыс
15	2	Қазіргі заманғы ақпараттық технологияларды қолдануды ескере отырып, әлеуметтік бизнес-процесті жақсарту жоспарын құру	7	Зерттеу, өзіндік жұмыс
		БАРЛЫҒЫ	**105**	

5. Пәннің қысқаша ұйымдастырушылық-әдістемелік сипаттамасы

Оқу нәтижелерін бақылау түрлері
1-аралық бақылау: Колоквиум 8 аптада
2-аралық бақылау: Колоквиум 15 аптада
Қорытынды бақылау: *Емтихан*

Курстың саясаты мен процедурасы

Оқу пәнін оқытуда оқытушының білім алушыларға қоятын нақты талаптары келтіріледі.

- Білім алушылардың кестеге сәйкес барлық сабақтарға міндетті түрде қатысуы;
- Сабақтарға алдын-ала дайындалу;
- СӨЖ уақтылы орындау және тапсыру;
-Сабақтың барлық түрлеріне дайындық тәуелсіз, шығармашылық сипатта болуы керек;
- Сабақ барысында белсенді жұмыс пен шығармашылыққөрсету;
- Бақылаудың барлық түрлеріне қатынасу;
- Университеттің академиялық адалдық саясатын ұстану.
- Ерекше қажеттіліктері бар білім алушылар үшін дәрістердің тұсаукесері ұсынылады, білімді рейтингтік бақылаудан және аралық аттестаттаудан өту үшін қосымша уақыт бөлінеді.

6. Пәннің оқу-әдістемелік қамтамасыз етілуі

№ п/п	Авторы, атауы, баспасы, шыққан жылы	Ақпарат көзі.	Бары (дана)		
			Кітапханада	Әлемдік сандық кітапханалар	Кафедрада
1	2	3	4		5
Негізгі әдебиеттер					
1	Практика применения Visual Paradigm для работы с нотациями UML при моделировании бизнес процессов : учебное пособие / Д. В. Шлаев, С. Г. Шматко, Ю. В. Орел, А. А. Сорокин. — Ставрополь : АГРУС, 2022. — 109 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART	Окулық	1	https://datalib.ru/catalog/books/129600	-
2	Практическое применение нотации визуального моделирования UML в бизнес процессах : учебное пособие / Д. В. Шлаев, С. Г. Шматко, Ю. В. Орел, А. А. Сорокин. —	Оқу құралы	1	https://datalib.ru/catalog/books/129601	-

	Ставрополь : АГРУС, 2022. — 72 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс				
3	Romanenko M. G.check_circle_outline Analysis and optimization of business processes: course of lectures. Direction of training 09.04.02 – Information systems and technologies. The master's program "Data management". Graduate qualification Master	Оқулық	1	https://reader.lanbook.com/book/155252#1	-
4	Брусакова И. А., Заозерская Н. И., Карпов К. А., Косухина М. А., Кузьмина А. Д., Покровская Н. Н., Райчук Ю. А., Шпаковская И. A.check_circle_outline Digital transformation of business and new economic models (Цифровая трансформация бизнеса и новые экономические модели)	Оқу-әдістемелік құралы	1	https://reader.lanbook.com/book/238433#46	-
5	Федосов, А. В. Компьютерное моделирование и оптимизация процессов формообразовани	Оқу-әдістемелік құралы	1	https://datalib.ru/catalog/books/130407	

	я отливки : учебное пособие / А. В. Федосов, Г. В. Чумаченко, Р. В. Жохов. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2022. — 108 с. — ISBN 978-5-7890-2049-4. — Текст : электронный				
Қосымша әдебиеттер					
5	Сунгатуллина А.Т., Базанова А.А. Системный анализ и функциональное моделирование бизнес-процессов на основе структурного подхода. Учебно-методическое пособие по дисциплине «Моделирование бизнес - процессов»	Оқу-әдістемелік құралы	1	https://www.iprbookshop.ru/115891.html	-
6	Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Учебное пособие	Оқу құралы	1	https://www.iprbookshop.ru/10812.html	-
7	Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник / Д. В. Александров. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный	Оқулық	1	https://www.iprbookshop.ru/61086.html	-
Электрондық және интернет ресурстары					
9	Бизнес-процессы промышленного предприятия : учебное пособие / Н. Р. Кельчевская, С. А. Сироткин, И. С. Пелымская [и др.] ; под редакцией Н. Р. Кельчевская. — Екатеринбург :				

	Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 340 c. — ISBN 978-5-7996-1824-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/68423.html
10	Основы бизнес-инжиниринга в инвестиционно-строительной сфере : методические указания к выполнению практических занятий, курсовой работы и курсового проекта по дисциплинам «Бизнес-инжиниринг проектов и объектов недвижимости. Основы инжиниринга и девелопмента», «Стоимостная экспертиза проектов. Инжиниринг и девелопмент» для студентов бакалавриата всех форм обучения направления подготовки 08.03.01 Строительство / составители А. К. Орлов, А. П. Белякова. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2016. — 70 c. — ISBN 978-5-7264-1388-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/58232.html

7. Білім алушылардың оқу нәтижелерін бағалау жүйесі

Білім алушылардың білімі, шеберлігі, дағдылары келесі жүйе бойынша бағаланады.

Әріптік жүйе бойынша баға	Баллдардың сандық эквиваленті	Пайыздық көрсеткіші	Дәстүрлі жүйе бойынша баға	Бағалау критерийлері
А	4,0	95-100	Өте жақсы	**А** бағасы магистрант ақпараттық технологиялардың ұғымдық аппаратын толық көлемде меңгерген, жауапты мысалдармен, фактілермен, саланың қазіргі жай-күйі туралы мәліметтермен иллюстрациялай алады, ақпаратты жинау, жинақтау, өңдеу, сақтау, беру және талдау, қолданбалы бағдарламалар жиынтығымен жұмыс істеу үшін теориялық білімді тиімді қолдана алады.
А-	3,67	90-94		**А-**бағасы жауаптардың және міндеттерді шешудің дұрыстығы мен толықтығы, баяндаудың, есептеулердің дәлдігі және уақтылы тапсыру, қорғалудағы көрнекілік пен коммуникативтілік. Жұмыс іс-қимылдардың қажетті дәйектілігін сақтай отырып, қатесіз толық көлемде орындалды.

В+	3,33	85-89	Жақсы	**В+** бағасы жұмыс іс-қимылдардың қажетті реттілігін сақтай отырып, толық көлемде орындалды, бірақ бір қате немесе екіден көп емес кемшіліктер жіберілді және магистрант оларды өз бетінше немесе оқытушының шағын көмегімен түзете алады.
В	3,0	80-84		В бағасы оқу бағдарламалық материалын жақсы білетін, бағдарламада көзделген тапсырмаларды сәтті орындаған, пән бойынша білімнің жүйелі сипатын көрсеткен, бірақ өз бетінше толықтыра алатын елеусіз қателіктері бар магистрант алады.
В-	2,67	75-79		В- бағасы негізгі оқу бағдарламалық материалын одан әрі оқу үшін қажетті көлемде игерген, бірақ сонымен бірге жауапта бірнеше қателіктерге жол берген магистрантқа қойылады. Бұл магистрант оқытушы басшылығымен аталған кемшіліктерді жоя алады, содан кейін тапсырмаларды өз бетінше орындай алады.
С+	2,33	70-74		**С+** бағасы магистранқа негізгі оқу-бағдарламалық материалды білуінде қателіктер, бағдарламада көзделген тапсырмаларды орындауда қағидатты қателер анықталған жағдайларда қояды.
С	2,0	65-69	Қанағаттанар-лық	**С** егер магистрант толық жауап бермесе, логикалық үйлесімділігі мен реттілігі бұзылса, оны егжей-тегжейлі білмесе, дәлсіздіктерге, жеткіліксіз тұжырымдамаларға жол берсе, бағдарлама материалын баяндаудағы жүйелікті бұзса және

				практикалық тапсырмаларды орындауда қиыншылықтар көретін болса қойылады. Магистрант жалпы білімін мысал ретінде оқытушының көмегімен айқындай алады.
C-	1,67	60-64		**C-** бағасы магистрант толық жауап бермесе, логикалық үйлесімділігі мен реттілігі бұзылса, оны егжей-тегжейлі білмесе, дәлсіздіктерге, жеткіліксіз тұжырымдамаларға жол берсе, бағдарлама материалын баяндаудағы жүйелікті бұзса және практикалық тапсырмаларды орындауда қиыншылықтар көретін болса, ұғымдардың сипатын анықтауда өрескел қателіктер жасалатын болса қойылады. Жауап беру кезінде қорытындылар жасалмайды, Жалпыланған білімді нақты көріністерін анықтауға қабілеті көрсетілмейді.
D+	1,33	55-59		**D+** бағасы магистрант толық жауап бермесе, мысал келтіруге қиналса, логикалық үйлемсімсіз жауап берілсе, терминдерге, ұғымдар мен фактілерге сипаттама, құбылыстарға анықтама беруде едәуір үлкен материалдық қателіктер жасалса, берілген жауаптарға қорытынды жасалмаса, жауап сауатсыз болса, қосымша сұрақтарға жауап беру кезінде, магистрант берілген жауаптың байланысы туралы тек оқытушының көмегімен ғана түсінсе қойылады.
D	1,0	50-54		**D-** бағасы магистрант толық жауап бермесе, логикалық үйлемсімсіз жауап берілсе, терминдерге, ұғымдар мен фактілерге сипаттама, құбылыстарға анықтама беруде едәуір үлкен материалдық қателіктер

				жасалса, берілген жауаптарға қорытынды жасалмаса, жауап сауатсыз болса, мысалдар келтірілмесе, магистрант берілген жауап пен басқа модульдердің немесе басқа пәндердің объектілерімен байланысын көрмесе, оқытушының қосымша және нақтылаушы сұрақтарынан кейін жасалған қателіктер дұрысталмаса қойылады.
FX	0,5	25-49	Қанағаттанар-лықсыз	**FX** ағымдағы, аралық және қорытынды бақылау формаларымен қарастырылған жеке тапсырманы орындай алмаса, бағдарламамен қарастырылған негізгі әдебиеттермен жұмыс істемесе қойылады.**F**цифрлы эквиваленті ретінде 0-24 бағасы қолданылады, магистрант бағдарламалық материалдың едәуір бөлігін білмейтін болса, елеулі қателерге жол берсе, практикалық жұмыстарды үлкен қиындықпен орындайтын болса, моульдің жартысынан көп бөлігін игермесе, жауап беру кезінде карапайым сұрақтарға жауап бере алмаса қойылады
F	0	0-24		