**№10 Тақырып:** Трансформацияланатын қоғам жағдайындағы әлеуметтік мәселелер Спектор М., Китсуз Дж. Әлеуметтік мәселелердің құрылысы.

1. Әлеуметтік мәселе түсінігі.
2. Бұқаралық ақпарат құралдарында әлеуметтік мәселелерді құру.
3. Қоғам жағдайындағы әлеуметтік мәселелер Спектор М., Китсуз Дж. Әлеуметтік мәселелердің құрылысы.

**Әлеуметтік мәселе** - жаппай және үлкен [әлеуметтік](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D3%98%D0%BB%D0%B5%D1%83%D0%BC%D0%B5%D1%82%22%20%5Co%20%22%D3%98%D0%BB%D0%B5%D1%83%D0%BC%D0%B5%D1%82) топтардың, әлеуметтік институттардың [мүдделеріне](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D2%AF%D0%B4%D0%B4%D0%B5%22%20%5Co%20%22%D0%9C%D2%AF%D0%B4%D0%B4%D0%B5) қатысы болатын, қоршаған ортамызда [тіршілік](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D1%96%D1%80%D1%88%D1%96%D0%BB%D1%96%D0%BA%22%20%5Co%20%22%D0%A2%D1%96%D1%80%D1%88%D1%96%D0%BB%D1%96%D0%BA) ететін [қарама-қайшылық](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D2%9A%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B0-%D2%9B%D0%B0%D0%B9%D1%88%D1%8B%D0%BB%D1%8B%D2%9B) [жағдай](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%96%D0%B0%D2%93%D0%B4%D0%B0%D0%B9). Әлеуметтік құрылым - [лат. structura - құрылым] - қоғамның немесе әлеуметтік топтың ішкі құрылымы, әлеуметтік топ, институттар мен олардың арасындағы өзара қатынастардың реттелген жиынтығы.

Әлеуметтік құрылым негізінде еңбектің қоғамдық бөлінісі, ерекше қажеттіліктер мен мүдделердің, ережелер мен рөлдердің, өмір салтының және әртүрлі әлеуметтік топтардың болуы жатады. Әлеуметтік құрылым ұғымы «таптық қүрылым» ұғымынан әлдеқайда кең, өйткені ол қоғамды тек таптарға емес, сонымен қатар басқа да әлеуметтік топтарға, жіктерге бөледі. Әлеуметтік құрылым қоғамның түтастығын және түрақтылығын сақтауда аса маңызды рөл атқарады. Әлеуметтік құрылым мәселелерін әлеуметтік жіктелу теориясы қарастырады

Бұқаралық ақпарат құралдарында әлеуметтік мәселелерді құру және ақпараттық күн тәртібін белгілеу (күн тәртібін белгілеу) теориялары бұқаралық коммуникациялардың қоғам өміріне ықпалының ең танымал тұжырымдамаларының бірі болып табылады. Осы салаларда эмпирикалық және теориялық көптеген ғылыми еңбектер жарық көрді. Дж.Диринг пен Э.Роджерстің деректері бойынша 1990 жылдардың ортасында. Күн тәртібін құру тұжырымдамасын 350-ге жуық кітаптар мен мақалалардың авторлары пайдаланды [Диринг, Роджерс, 1996].

Болашақта бұл сан өз санына қарай өсті қырықжылдықта теория бұқаралық коммуникация мен қоғамдық пікірге бағытталған 400-ден астам эмпирикалық жұмыстардың негізі болды [McCombs,2004]. Бұқаралық ақпарат құралдарында әлеуметтік проблемаларды құру тетіктерін зерттеу бірдей танымал. Шыққаннан кейін 25 жыл өткен соң, М.Спектор мен Дж. Китсьюздің «Әлеуметтік мәселелерді жобалау» 350-ден астам рет келтірілген [Best, 2003]. конструктивистік көзқарастың өкілдері кез-келген қолайсыз жағдайдың әлеуметтік проблема мәртебесін ала бермейтінін атап өтті [Blumer, 1971], мұны әлеуметтік мәселелердің құрылуымен түсіндіреді: белгілі бір жағдайға назар әртүрлі тәсілдермен аударылады— сауалнама сұрақтарына жауап беруден бастап сотқа шағымдануға немесе петицияға қол жинауға дейін [Spector, Kitsuse, 1987].

БАҚ мәселе туралы пікірталасқа қатысушылардың ең көп санын тартады, соның арқасында олар мәселені маңызды және өзекті деп қабылдауды қалыптастырады. Agenda-setting теориясына сәйкес, «бұқаралық ақпарат құралдары халыққа не ойлау керектігін айтуда сәтті болмауы мүмкін, бірақ олар адамдарға не туралы ойлау керектігін айтуда өте жақсы жұмыс істей алады».

Қарастырылып отырған концепциялардың фокусталуындағы айырмашылықтар көбінесе олардың авторларының ғылымның әртүрлі салаларына қатыстылығымен түсіндіріледі. Конструктивистік көзқарасты негізінен социологтар, ал күн тәртібін белгілеу теориясын журналистер әзірледі. Тиісінше, бір жағдайда әлеуметтік мәселелерге, екінші жағдайда БАҚ қызметіне көбірек көңіл бөлінуі заңдылық. Екеуінің де авторлары концепциялар белгілі бір оқиғалардың маңыздылық дәрежесі туралы адамдардың пікірлері мен идеяларының құрастырылғанымен келіседі. Сонымен қатар, қарастырылып отырған екі көзқарастың өкілдері маңызды ретінде мәселенің хабардарлығын қалыптастырудың әртүрлі аспектілеріне назар аударады.

Қарастырылып отырған теорияларды олардың әлеуметтік мәселелерге қолдану мүмкіндігі тұрғысынан салыстырайық. Жоғарыда айтылғандай, конструктивистік көзқарасты ұстанушылар үшін қоғамның проблемалары ең маңызды зерттеу нысаны болып табылады. Бұл теорияны жеке жағдайлардың эмпирикалық сипаттамаларымен «ластану» арқылы айтарлықтай байытуға әкелді, бұған көптеген мысалдар келтіруге болады. Теорияның дамуымен зерттеушілердің назарында негізгі формалары П. Ибарра мен Дж. Китсьюз [Ibarra, Kitsuse, 2003] және басқа да бірқатар ғылыми жұмыстарда жалғасын тапты.

Agenda-setting теориясы үшін әлеуметтік мәселелер маңызды емес, саяси мәселелерге көбірек көңіл бөлінеді. Алайда, бұл теория әлеуметтік мәселелерді толығымен айналып өтеді деп айтуға болмайды. Мысалы, бірінші тақырыптардың әсері атап өтілді.

**Бақылау сұрақтары:**

1. Құндылықтар, олардың арасындағы конфликт: Фуллер және Майерс, әлеуметтік мәселенің кезеңдері туралы түсінік
2. П. Ибарра мен Дж. Китсьюз теорияларын талдау.
3. Agenda-setting теориясын талдау.

**Әдебиеттер**

1. Знанецкий. Әлеуметтік дезорганизация түсінігі // Контексты современности – II: Хрестоматия. 134-137б.

2. Эдвин Лемерт. Бастапқы және кейінгі ауытқу // Контексты современности – II: Хрестоматия.

3. Джоел Бест. Әлеуметтік мәселелерді зерттеудегі конструктивті көзқарас // Контексты современности – II: Хрестоматия.– 164-175