# №9 Тақырып: Мигранттармен әлеуметтік жұмыстың заманауи технологиялары.

* 1. Мигранттармен әлеуметтік жұмыс технологиялары анықтамасы.
	2. Мигранттармен әлеуметтік жұмыс технологияларының жіктемесі.
	3. Мигранттармен, босқындармен, мәжбүрлі қоныс аударушылармен жұмыстың әлеуметтік формалары.

Мигранттармен әлеуметтік жұмыс технологиялары – бұл мамандарға мигранттарға тиімді көмек пен қолдау көрсетуге, олардың жаңа қоғамға бейімделуін жақсартуға көмектесетін жүйелер мен әдістер. Бұл технологиялар еңбек мигранттары кездесетін мәселелерді шешуге бағытталған және әлеуметтік жұмыстың дәстүрлі әдістерін де, заманауи инновациялық тәсілдерді де қамтиды.

Қазіргі уақытта мигранттармен әлеуметтік жұмыс технологиялары сараланған және субъективті және объективті факторларға байланысты. Осыған сүйене отырып, мигранттармен әлеуметтік жұмыс технологияларын келесі белгілер бойынша жіктеуге болады. Мигранттармен әлеуметтік жұмыс функциясын орындауға негізделген жұмыс технологиялары мыналарды қамтиды:

* + - жаңа әлеуметтік-мәдени ортада аумақтық оңалту, бейімделу және аккультурация процесінің қолайлы ағымын қамтамасыз ететін технологиялар;
		- интеграцияны қамтамасыз етуге бағытталған, келесі бағыттар бойынша дамитын технологиялар – толеранттылық қарым-қатынастарын нығайту мақсатында қоршаған ортаға әсер ету, көшіп-қонушылардың жаңа мекендеу ортасына натурализация, бейімделу және интеграциялану қасиеттері мен қабілеттерін арттыру мақсатында олардың өздеріне әсер ету;
		- мигранттардың психологиялық тұрақтылығын, физикалық денсаулығын, әлеуметтік-мәдени қоғамдастығын, заңнамалық базаны, мәдениетін, тарихын, дәстүрін және қабылдаушы елдің тілін білу қажет мигранттардың өзіндік оңалту, бейімделу және мәдениеттілік қабілеттерін жақсартуға көмектесетін технологиялар.

Бұл технологиялар жергілікті қоғамдастықта мигранттардың оңалуын қамтамасыз етуге (тұрғын үй алуға, медициналық қызмет көрсетуге, материалдық көмек көрсетуге), олардың жаңа ортаға мәдени интеграциясына (культурация, толеранттылықты қалыптастыру, ұлттық-мәдени қажеттіліктерді жүзеге асыруға қолдау көрсету, тіл мен мәдениетті меңгеру) және ел мен аймақтың мигранттардың еңбек ресурстарына қажеттіліктеріне мониторинг жасау, қалыпты еңбек жағдайларын, жалақыны және т.б.

Қаражатқа (кепілдікке), қамтамасыз ету әдістеріне байланысты мигранттармен әлеуметтік жұмыстың технологиялары:

мигранттың өмір сүру жағдайына жеке ықпалын күшейтетін технологиялар (кеңес беру, психологиялық және құқықтық оңалту, несие беру, мигранттардың өмірлік белсенділігін шектеуді азайтатын қаражатпен қамтамасыз ету);

өмірлік жағдайларға ұжымдық әсер етуді қамтамасыз ететін технологиялар (жұмыстардың топтық формалары – көшіп-қонушылардың қоғамдастықтарын, қоғамдық ұйымдарын, қорларын, ұжымдық кәсіпорындарын құру);

мемлекеттік көші-қон саясатын әзірлеуге және жетілдіруге әсер ететін технологиялар (әлеуметтік стандарттар, қосымша көші-қон саясаты).

Мигранттардың әртүрлі санаттарымен әлеуметтік жұмыс технологиялары:

* + - адам саудасы және мәжбүрлі еңбекті пайдалану нәтижесінде зардап шеккен мигранттармен;
		- потенциалды оралмандармен және ерікті қоныс аударушылармен;
		- этникалық, діни қудалаудан зардап шеккен мигранттармен;
		- мигранттардың отбасыларымен және балаларымен.

Әлеуметтік жұмыс технологиялары кең мағынада да, тар мағынада да әлеуметтік қызметтерді көрсетуді, халықтың әртүрлі санаттарына (оның ішінде мигранттарға, босқындарға, қоныс аударушыларға) көмек көрсетуді, әлеуметтік жұмысты қамтитын қызметтердің жиынтығы екендігіне негізделе отырып, мигранттармен технологияларды келесідей жіктеуге болады.

1. Әлеуметтік қызмет көрсетуге байланысты әлеуметтік жұмыстың технологиялары (әлеуметтік-тұрмыстық, әлеуметтік-медициналық, әлеуметтік-психологиялық, әлеуметтік-педагогикалық, әлеуметтік- экономикалық, әлеуметтік-құқықтық қызметтер).
2. Стандартта айқындалған тізбеге енбеген көшіп-қонушыларды жаңа әлеуметтік-мәдени ортаға бейімдеуге және интеграциялауға бағытталған технологиялар (кеңес беру қызметтері, ақпараттық қызметтер, күтім көрсету қызметтері және т.б.).
3. Әлеуметтік қызметтерден ерекшеленетін, бірақ мигранттарды әлеуметтік қолдауға, бейімдеуге, мәдениеттеуге, интеграциялауға бағытталған технологиялар (мигранттарға көмек көрсету қорына қайырымдылық жинау, қоғамдық, коммерциялық емес ұйымдар, конференциялар, форумдар, дөңгелек үстелдер өткізу, газеттер, журналдар, ақпараттық бюллетеньдер шығару, шығармашылық конкурстар, фестивальдар өткізу, көшіп-қонушылар тұратын елдің тарихы мен мәдениетімен таныстыратын экскурсиялар өткізу, қоныс аудару ұйымдарын құруға жәрдемдесу, лобби және т.б. .).
4. Белгілі бір әлеуметтік жұмыс технологияларын (өзіне-өзі көмек, өзара көмек) орындайтын мигранттарға бағытталған мигранттардың бастамасын белсендіруді көздейтін технологиялар.

Мигранттармен, босқындармен, мәжбүрлі қоныс аударушылармен жұмыстың әлеуметтік формаларын классикалық және классикалық емес деп бөлуге болады . Әлеуметтік жұмыстың классикалық формалары - әлеуметтік жұмыстың барлық салаларында қолданылатын, жеке, ұжымдық, қоғамдық- мемлекеттік деп жіктеуге болатын жалпы қабылданған көмек түрлері.

Мигранттармен жұмыс істеудің жеке формасы - бұл мәселені түсінуге, өмірлік жағдайды жеңуге ынталандыру үшін адамға әсер ету процесі.

Мигранттармен, босқындармен, мәжбүрлі көшіп-қонушылармен жұмыстың классикалық емес түрлері – диагностика мен зерттеудің

психологиялық, техникалық әдістері, психологиялық, психотерапевтік жұмыс түрлері, ойын технологиясы, оқыту, диагностика және т.б.; отбасылық терапия, көші-қон қызметтеріндегі әлеуметтік қызметкерлердің жұмысы, уақытша орналастыру орталықтары, бейімдеу және интеграция орталықтары, өзіне-өзі көмек көрсету топтары мен қоныс аудару ұйымдарын құру, коммерциялық емес, қоғамдық ұйымдарды, қайырымдылық қорларын құруға жәрдемдесу.

Көші-қонды реттеудің тікелей және жанама әдістерін қамтамасыз ететін мемлекеттік және аймақтық бағдарламалар мигранттармен, босқындармен және мәжбүрлі мигранттармен әлеуметтік жұмыста маңызды рөл атқарады. Отандық және шетелдік үкіметтік емес ұйымдар мигранттарға, босқындарға және мәжбүрлі мигранттарға үлкен көмек көрсетуде. Үкіметтік емес ұйымдар мен билік арасында диалог жүргізетін қоғамдық палаталар мен қоғамдық кеңестер құрылды.

# Бақылау сұрақтары:

1. Мигранттармен әлеуметтік жұмыс технологиялары анықтамасы.
2. Мигранттармен әлеуметтік жұмыс технологияларының жіктемесі атаңыз.
3. Мигранттармен, босқындармен, мәжбүрлі қоныс аударушылармен жұмыстың әлеуметтік формаларын атаңыз.

# Әдебиеттер

1. Вартанова М. Л., Дробот Е.В. Возможности расширения свободы движения товаров в условиях интеграции стран ЕАЭС // Экономические отношения. 2019. Т.9. № 1.
2. Фирсов М. В., Студёнова Е. Г. Технология социальной работы. М.: КНОРУС, 2016. 344 с.
3. Юдина Т. Н., Вартанова М.Л. Совершенствование технологий социальной работы с трудовыми мигрантами // Региональные проблемы преобразования экономики. 2013. № 1 (35). С. 308–320.