8-апта

Дәріс 15-16

Кейс-зерттеу әдісі

1. Кейс зерттеудің сипаттамасы және белгілері
2. Кейс зерттеуді жоспарлау және жүргізу
3. Кейс зерттеудің артықшылықтары мен кемшіліктері

1. Кейс зерттеу ағылшын тілінде *case study* деп аталатын зерттеу түрінің бірі. Кейсті жағдай деп аудара аламыз ба? О Лири кітапты аударушылар *кейс, кейс-стади* деп аудармасыз қалдырған. О Лири «кейс» сөзін: «Анықтала алатын шекаралар арқылы айқындалуы мүмкін орын, нақты жағдай немесе объект» деп анықтаған.

Кейс стади зерттеудің бір әдісі болып табылады. «**Кейс-стади** деп жеке ахуалдың немесе жағдайдың жан-жақты сипатталуы мен талдануы арқылы әлеуметтік құрылымымыздың элементтерін талдау әдісі. Кейс-стади зерттеуі жеке-дара немесе бірнеше кейс-стадилерді қамтуы мүмкін» (О Лири). Роберт Инь кейс зерттеуді «Бұл дәлелдің **көптеген дереккөздерін** пайдалана отырып, өзінің **табиғи контексінде қазіргі** заманғы **құбылысқа** эмпирикалық зерттеу жүргізуді білдіреді» (Инь, 2003) деп анықтаған.

It means conducting an empirical investigation of a contemporary phenomenon within its natural context using multiple sources of evidence (Yin, 2003).

Кейс стади зерттеуінің тақырыптары сан түрлі. Мысалы, бағдарламалар, оқиғалар, адамдар, процестер, институттар, әлеуметтік топтар және басқа да қазіргі заманғы құбылыстардың кейс зерттеулері. Егер қандай да бір жағдайды, орынды, мәселені, бағдарламаны, адамдардың белгілі бір тобын, ұйымды тереңдей зерттегіңіз келсе, кейс зерттеу сіздің зерттеу әдісіңіз бола алады. Психологиядан, әлеуметтанудан, антропологиядан және саясаттанудан басқа, кейс зерттеу білім беру, медицина, құқық, менеджмент, әлеуметтік жұмыс, лингвистика, экономика және бизнес, тарих, журналистика, мемлекеттік басқару, саясат және қала құрылысы салаларында қолданылады.

<u>Терең зерттеу</u> – ағылшын тілді зерттеулерде осы әдісті сипаттауда осы белгісіне көп назар аудартады. Yin, Robert K. (2014) *Case study research: Design and methods* (5th ed.) еңбегінде «Case study – бұл эмпирикалық зерттеу

• қазіргі заманғы құбылысты («кейсті») терең және оның нақты контекстінде, әсіресе құбылыс пен контекст арасындағы шекара анық көрінбеуі мүмкін болғанда зерттейді.•

«A case study is an empirical inquiry that investigates a contemporary phenomenon (the “case”) in depth and within its real-world context, especially when the boundaries between phenomenon and context may not be clearly evident (47 p. 2014 жылғы басылым)

Ғалымның түсіндіруінде анықтаманың бірінші жартысы кейс зерттеуді басқа әдістерден айырады. Мысалы, эксперимент әдісі құбылысты оның контексінен бөліп алады, тек құбылысқа көңіл аударады да, контекс негізінен назардан тыс қалады, себебі ол лаборатория ортасында бақыланады. Тарих құбылыс пен контекске назар аударады, алайда қазіргі заманғы емес оқиғаларды зерттейді. Сауалнамалар құбылыс пен контекспен жұмыс істеуі мүмкін, дегенмен сауалнамалардың контексті зерттеу қабілеті өте шектеулі. Анықтаманың екінші бөлігі құбылыс пен контекстің арасы шынайы өмір контекстерінде үнемі айқын ажыратыла бермейтіндігінен туындайды. Сондықтан басқа әдістемелік белгілері *кейс зерттеудің ерекшеліктеріне* қатысты болады.

Кейс зерттеудің басты сипаттамасы/мінездемесі қандай деген сұрақта басқа да ғалымдар ойларын білдіреді. Мысалы, М. Денскомб кейс зерттеу тәсілдемесінің бастау нүктесі және басты сипаттамасы - бұл зерттелетін нәрсенің бір ғана бөлшегіне назар аудару деген. - *The starting point and arguably the defining characteristic of the case study approach is its focus on just one instance of the thing that is to be investigated* (Denscombe, M. 2010 *The Good Research Guide for Small-scale Social Research Projects* (4th edn). Maidenhead: Open University Press. 52 c).

- Жекені зерттей отырып жалпыға жарық түсіру. - *The aim is to illuminate the general by looking at the particular.* (Denscombe, M. 2010 *The Good Research Guide for Small-scale Social Research Projects* (4th edn). Maidenhead: Open University Press. 52 c).
- Бір мәселені үңіліп егжей-тегжейлі/тереңдей зерттеу деген сөз. Сондықтан кейс зерттеуді In-depth study Тереңдей зерттеу (Углубленное изучение) дейді.

Білім беру саласын зерттеушілер Галл және т.б. (2003) кейс зерттеуін «феноменон/құбылыс жағдайларын оның табиғи контексінде және құбылысқа қатысушылардың көзқарасы тұрғысынан терең зерттеу» деп сипаттайды (436-бет)- “the in-depth study of instances of a phenomenon in its natural context and from the perspective of the participants involved in the phenomenon” (p. 436).

«Кейс-стади – контекстке бай ақпараттың бірнеше көздерін қамтитын егжей-тегжейлі, терең деректерді жинау арқылы «шектелген жүйені» немесе жағдайды (немесе бірнеше жағдайларды) уақыт бойына зерттеу.». (Кресвелл, 1998 ж)

A case study is an exploration of a “bounded system” or a case (or multiple cases) over time through detailed, in-depth data collection involving multiple sources of information rich in context. (Creswell, 1998, p. 61)

Табиғи жағдай - Natural setting. Зерттеудің негізін құрайтын «кейс» бұрыннан бар нәрсе. Бұл зерттеу мақсаттары үшін арнайы жасанды түрде жасалатын жағдай емес. Бұл эксперимент сияқты емес, эскпериментте зерттеу дизайны белгілі бір ингредиенттің әсерін өлшеу үшін айнымалыларға бақылау орнатуға арналған болады, яғни нақты бір ингредиенттің әсері өлшенеді. Инь (2009) атап өткендей, кейс «табиғи түрде туындайтын» құбылыс. Ол ғылыми жобаның алдында болған және зерттеу аяқталғаннан кейін де бола береді.

Бірнеше дереккөздер және бірнеше әдістер - Multiple sources and multiple methods. Кейс-стади тәсілінің күшті жақтарының бірі - зерттеушіге зерттеу барысында әр түрлі дереккөздерді, әр түрлі мәліметтер мен зерттеу әдістерінің әр түрін қолдануға мүмкіндік береді. Кейс-зерттеу жағдайындағы оқиғаларды *бақылауларды* ресми кездесулерден және адамдармен бейресми *сұхбаттардан* жиналған құжаттармен қосуға болады. *Сауалнамалар* белгілі бір қызығушылық тудырған нәрсе туралы ақпарат беру үшін қолданылуы мүмкін. Кез-келген орынды тұста қызығушылық тудыратын қатынастар мен процестерді зерттеу үшін бәрін қолдануға болады.

Кейс зерттеуге мыналарға басымдық беру тән:

Зерттеудің кеңдігі	емес	зерттеудің тереңдігі
Жалпы	емес	Жалқылық
Нәтижелер мен түпкі өнімдер	емес	қатынастар мен процестер
Оқшауланған факторлар	емес	тұтас көзқарас
Жасанды жағдайлар	емес	табиғи жағдайлар
Бір зерттеу әдісі	емес	бірнеше дереккөздер

- - Depth of study rather than Breadth of study
- - The particular rather than The general
- - Relationships/processes rather than Outcomes and end-products
- - Holistic view rather than Isolated factors
- - Natural settings rather than Artificial situations
- - Multiple sources rather than One research method (Denscombe, M. (2010) *The Good Research Guide for Small-scale Social Research Projects* (4th edn). Maidenhead: Open University Press. 54 c).

Кейс зерттеуге тән **бірнеше маңызды сипаттар**:

Біріншіден, кейс-стади зерттеулері кейде топтың жеке өкіліне (мысалы, әйел директор) бағытталғанымен, көп жағдайда ол құбылысқа қатысты. Құбылыс не, ол мысалы, белгілі бір оқиға, жағдай, бағдарлама немесе әрекет). Мысалды еңбектен берейін: Мектеп әкімшісі дәстүрліден блоктық кестеге көшу кезінде өз ауданында не болып жатқанын білгісі келуі мүмкін (оқиға), сынып мұғалімі өз мектебіндегі оқушылардың үлгерімінің төмендеуіне әсер ететін факторларды (жағдай) зерттегісі келуі мүмкін, медбике өзінің ауруханасындағы жұмыс тәжірибелері (бағдарлама) туралы көбірек білгісі келуі мүмкін немесе технология маманы өз ұйымында бағдарламалық қамтамасыз ету бағдарламаларын қабылдауға әсер ететін шешім қабылдау процестері (әрекет) туралы көбірек түсінуге ұмтылуы мүмкін. Бұл құбылыстар көптеген кейс зерттеулердің негізгі бағдарлары (фокустары) болып табылады, бірақ бір-бірін жоққа шығармайды. (Dawson R. Hancock Bob Algozzine)

Екіншіден, зерттеліп отырған құбылыс (феномен) өзінің табиғи контексінде зерттеледі және ол контекст кеңістікпен және уақытпен шектеледі. Мысалы, мектеп әкімшісінің блок кестесін зерттеуі белгілі бір мектеп жүйесінде белгілі бір уақыт кезеңінде жүреді. Мектеп мұғалімінің оқушылардың үлгерімінің төмендеуіне әсер ететін факторларды зерттеуі өзінің нақты мектебіне нақты академиялық оқу жылына негізделеді. Медбике жұмыс істеу тәжірибесін тек өз ауруханасында және тек белгілі бір уақыт көлемінде зерттейді. Технология маманы бағдарламалық жасақтаманы қабылдау процедураларын зерттеуді компьютердің негізгі фреймін сатып алғаннан кейін өз ұйымының тәжірибесімен шектейді. Сонымен, кейс стади зерттеулерінде контекст маңызды, және оның артықшылықтары жеке адамдарды немесе топтарды, сондай -ақ оқиғаларды, жағдайларды, бағдарламаларды, іс-әрекеттерді және басқа да қызығушылық тудыратын құбылыстарды қарқынды зерттеудің күші болып табылады.

Clearly, context is important in case study research, and its benefits are a strength of doing intensive investigations of individuals or groups as well as events, situations, programs, activities, and other phenomena of interest.

Үшіншіден, кейс стади зерттеулері өте сипаттамалы болып келеді, себебі ол терең және ақпараттың әртүрлі көздеріне негізделеді. Ол негізгі қатысушылардың дәйексөздерін, анекдоттарды, сұхбаттардан құрылған прозаны және басқа сөз әдістерін қолданады, олар зерттелетін құбылысқа тән көптеген бейнелерді жасау үшін тиімді. Мысалы, мектеп әкімшісі дәстүрліден блоктық кестеге көшуді сабаққа қатысым жазбалары, фокус-топтағы сұхбаттар, сауалнамалар және сынып соңындағы жетістіктер баллдары арқылы көрсетеді. Орта мектеп мұғалімі кейбір адамдардың мектепті тастап кету себебін түсіндіру үшін оқушылардың және олардың ата-аналарының мәлімдемелерін ұсынады. Өз кейс зерттеуінде медбике өзінің ауруханасында әдеттегі жұмыс процедураларын/ресімдерін көрсететін қысқаша баяндауды қосады.

Кейс зерттеу жүргізуді қандай жағдайларда таңдау керек деген сұраққа Роберт Ин былайша жауап береді: 1) негізгі зерттеу сұрақтары «қалай» () немесе «неге?» () сұрақтары болғанда 2) зерттеуші мінез-құлық оқиғаларына аз мөлшерде бақылау немесе мүлде бақылау жасай алмағанда және 3) зерттеудің қызығушылығы қазіргі заманғы (тарихиға қарама қарсы) құбылыс болғанда. Кейс зерттеу қазіргі заманғы құбылысты (a contemporary phenomenon) (кейсті) оның шынайы контексінде зерттейді.

Кейс зерттеу әдісін мен өз зерттеуімде қолдану керекпін пе, жоқ па оны қалай білем деген сұраққа автор бұған формула жоқтығын, бірақ сіздің таңдауыңыз басым жағдайда сіздің зерттеу сұрақтарыңызға байланысты екенін айтады. Сіздің зерттеу сұрақтарыңыз неғұрлым қазіргі кейбір жағдайларды («қалай» «неге») түсіндіруді іздесе, соғұрлым кейс-стади зерттеуі орынды. Сондай ақ сіздің зерттеу сұрақтарыңыз кейбір әлеуметтік құбылыстарды жан-жақты және терең сипаттауды неғұрлым қажет етсе, соғұрлым кейс зерттеу әдісі орынды болмақ. Кейс стади зерттеуін әдіс ретінде қолдану не қолданбаудың тағы басқа қандай себептері бар. Зерттеу әдісі ретінде кейс стади зерттеуі көп жағдайларда

қолданылады: жеке адамдар, топтар, ұйымдар, әлеуметтік, саяси және соларға қатысты құбылыстарды зерттеуде қолданылады. Сондықтан кейс зерттеу психологияда, әлеуметтануда, антропологияда, саясаттануда, бизнес, білім беру, салаларында бұрыннан қолданылып келе жатқан зерттеу әдісі болуда.

Кейс зерттеудің түрлері

Кейс зерттеудің мақсаттары әр түрлі. Бұл «тақырыптың қаншалықты белгілі болуына, осыған дейін кейс зерттеумен жүргізілген эмпирикалық зерттеулердің көлеміне, кейстің өзіндік сипатына және зерттеушінің философиясына байланысты» дейді Duff, Patricia (Patricia A. Case study research in applied linguistics / Patricia A. Duff.by Taylor & Francis Group, LLC.). Патрисия Даффтың айтуынша, кейс зерттеулер негізінен зерттеушілік (*exploratory)* (жаңа зерттеу сұрақтарын тұжырымдау үшін), сипаттаушы (*descriptive)* («не?» сұрақтарына жауап беру), реляциялық (*relational)* (айнымалылардың бір-бірімен қалай байланысты екенін зерттеу), түсіндірмелі (*explanatory)* («қалай?» немесе «неге?» сұрақтарына жауап беру), бағалаушы (*evaluative)* (мысалы, қай үйренуші, бағдарлама немесе әңгімелесуші тиімдірек?), растайтын (*confirmatory)* (бұл зерттеу бұрыннан бар тұжырымдарды немесе түсініктерді растайды ма?) немесе осылардың кейбір комбинациясы болуы мүмкін.

Инь (2003б) кейс зерттеудің олардың негізгі мақсатына қарай жіктелуіне қарай үш түрін ұсынады,: ізденушілік (exploratory), сипаттамалық (descriptive) немесе түсіндірмелі (explanatory).

Ізденушілік кейс зерттеу (бір немесе бірнеше жағдайға негізделген болса да) келесі зерттеудің сұрақтары мен гипотезаларын анықтауға бағытталған (міндетті түрде кейс емес) немесе қажетті зерттеу процедураларының орындылығын анықтауға бағытталған. *Сипаттамалық кейс зерттеу* құбылыстың толық сипаттамасын оның контекстінде ұсынады. *Түсіндірмелі кейс зертеу* оқиғалардың қалай болғанын түсіндіретін себеп-салдарлық қатынастарға қатысты деректерді ұсынады. (An exploratory case study (whether based on single or multiple cases) is aimed at defining the questions and hypotheses of a subsequent (not necessarily a case) study or at determining the feasibility of the desired research procedures. A descriptive case study presents a complete description of a phenomenon within its context. An explanatory case study presents data bearing on cause-effect relationships—explaining how events happened)

2. Кейс зерттеуді қалай жүргізу керек?

4.2 Research Objectives

Вальдес (1998) ағылшын тілін үйренушілердің екеуіне арналған кейс -стади зерттеудің мақсатын былай көрсетеді:

- The purpose of my article is to try to bring to you not only a notion of what some of the distances between homes and schools, countries and cultures involve but what it means for youngsters to arrive at school without knowing English. I will describe two middle school students — Lilian and Elisa — who arrived in this country in the summer of 1991 and enrolled in a school in the greater Bay area. I will talk about who they were and what they expected when they came to school, and I will describe the school climate that they encountered. I will describe their English class and their subject matter classes and tell you about their successes, their frustrations, and their failures. I will also talk about the community in which these girls lived, about their homes, and most especially about their mothers. Finally, I will use their lives and their experiences as a lens through which I will examine both the policy and the instructional dilemmas that now surround the education of immigrant children in this country. (p. 4) **слайдта**

Бұл кіріспеде Вальдес контекстік пайдалы ақпаратты ұсынады, оны кейінірек ол түсіндіреді: географиялық орналасуы, кейстердің саны (екі), мектептегі қыздардың деңгейі және олардың келген кездегі ағылшын тілі деңгейі, олардың келу күнін және олар тұратын

үлкен қауымдастықты. Белгіленген мақсат-міндеттерге сүйене отырып, оқырман олардың тәжірибесінің жағымды және жағымсыз жақтары туралы білуге және олардың тәжірибесін тіл мен білім саясаттарына, және оқу тәжірибесіне сәйкес қалай түсіндіруге болатынын болжай алады.

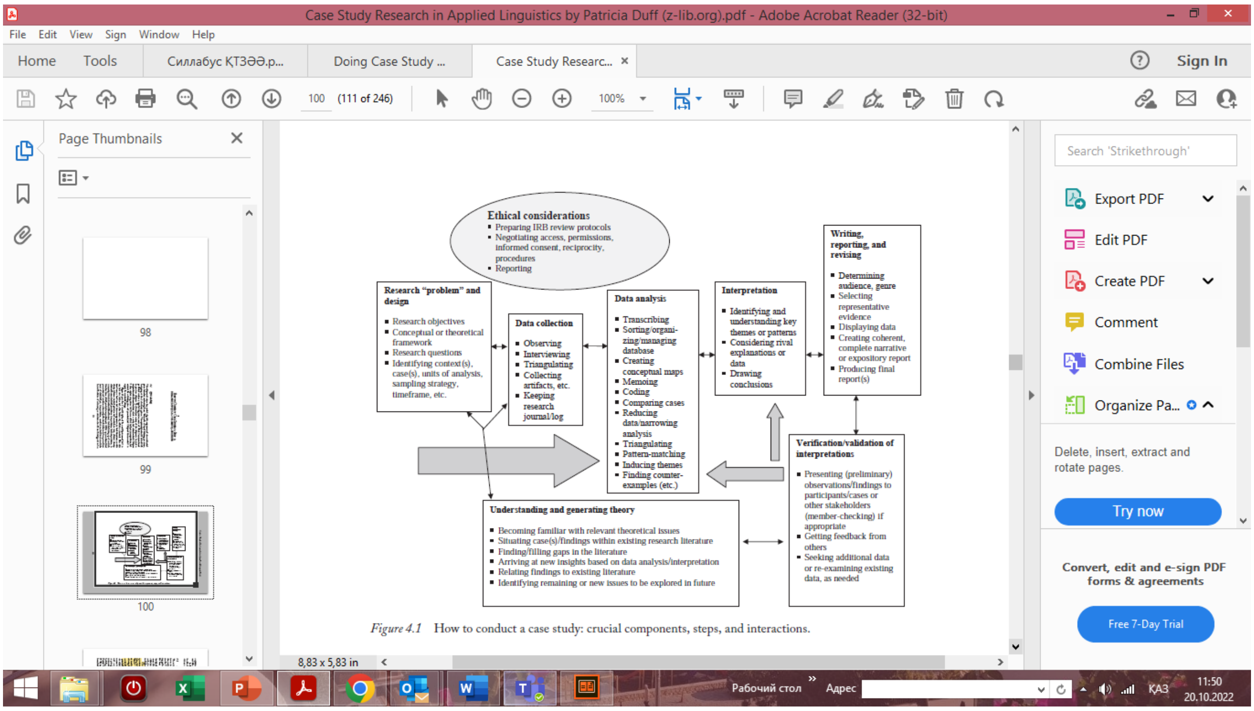
4.3 Research Questions

When designing a study, researchers must identify the research "problem" and consider the research questions to be addressed. Besides being clear, specific, and answerable, the research questions should be meaningfully interconnected and "substantively relevant"—that is, "interesting and worthwhile questions for the investment of research effort," according to Punch (1998, p. 254).

Valdes's (1998) research question in the study presented above was: "Why is it that so many non-English-background students fail to learn English well enough to succeed in school?" (p. 4). -«Неліктен ағылшын тілін білмейтін көптеген студенттер мектепте жетістікке жету үшін ағылшын тілін жақсы меңгере алмайды?»

4.8 *Data Collection: Sources of Evidence*

In Morita's (2004) multiple-case study of six Japanese students' participation and perceptions of their own participation in whole-class and small-group discussions in Canadian university classrooms, data collection and analysis proceeded in the manner shown in Table 4.2, over an eight month period. She employed a variety of methods: students' self-reports (by e-mail, in journals, etc.), classroom observations with fieldnotes taken, interviews (with the focal students and their instructors, separately), and documents of various types related to courses. Кесте слайд



Дафф, Патрисия Duff, Patricia (Patricia A.) Case study research in applied linguistics. 2008

3. Кейс зерттеудің кейбір артықшылықтары

Кейс стадидің тартымдылығын арттыратын бірқатар сипаттамалары бар. Жақсы орындалған кезде олар аяқталғандықтың/толыққандылықтың жоғары дәрежесімен, талдаудың тереңдігі және оқылымдылығымен ерекшеленеді. Сонымен қатар, кейстер тіл үйренудің немесе басқа процестердің табиғаты туралы жаңа гипотезалар, модельдер мен

түсініктер тудыруы мүмкін. Сонымен қатар, кейсті стадидің ұзақ мерзімді зерттеулері (longitudinal case study) үлкен зерттеулер (e.g., cross-sectional/ұштас) негізінде ұсынылған кезеңдерді немесе түрлендірулерді растауға көмектеседі және басқаша тұжырым жасауға болатын дамытушылық дәлелдерді ұсынады.

Дафф, Патрисия Duff, Patricia (Patricia A.) Case study research in applied linguistics. 2008

Кейс стадидің кейбір кемшіліктері. кейс-стади зерттеулерде жиі қарастырылатын әлсіздіктер мен шектеулерді ескеру қажет.

1) Some scholars argue that it is unwise or indeed impossible to generalize
from a hand-picked "convenience sample" of one (n = 1). According to Dobson et al. (1981), for example, a case study "is not so much a sample of one, but rather a population of one: the study is descriptive and valid only for its subject" (pp. 32–33). That is because, compared to experimental studies, case study lacks control over extraneous variables. According to Merriam (1998), "a single case or nonrandom sample is selected precisely *because* the researcher wishes to understand the particular in depth, not to find out what is generally true of the many" (p.208). - Некоторые ученые утверждают, что неразумно или вообще невозможно делать обобщения на основе отобранной вручную «удобной выборки» из одного. Согласно Добсону и соавт. (1981), например, кейс исследование «представляет собой не столько выборку из одного человека, сколько совокупность одного: исследование является описательным и действительным только для своего предмета» (стр. 32–33). Это связано с тем, что по сравнению с экспериментальными исследованиями в кейс исследовании отсутствует контроль над посторонними переменными. Согласно Merriam (1998), «отдельный случай или неслучайная выборка выбирается именно потому, что исследователь желает глубоко понять частное, а не выяснять, что в целом верно во многих случаях» (стр. 208).

4) Another criticism sometimes leveled against the case study method is that it lacks objectivity—that researchers might have preconceived notions or biases when undertaking research or that they might identify too closely with their case participants and lose all perspective. - Еще одна критика, которую иногда выдвигают против метода кейс исследования, заключается в том, что ему не хватает объективности: исследователи могут иметь предвзятые представления или предубеждения при проведении исследования или что они могут слишком тесно идентифицировать себя с участниками своего кейса и потерять всякую перспективу.

6) Attrition means that, for some reason, one or more participants have dropped out—they have become too busy to continue, have moved away, or have lost interest in the study. When just one person is tracked intensively and longitudinally, attrition is even more serious. - Отсев означает, что по какой-то причине один или несколько участников выбыли из исследования — они стали слишком заняты, чтобы продолжать, отошли или потеряли интерес к исследованию. Когда интенсивно и долго отслеживается только один человек, отсев становится еще более серьезным.

7) Because a case study typically involves the analysis of one person's (or just a few individuals') behavior across tasks or observations/times, or examines the production of
different linguistic or discursive structures at one time, this research design violates some of the basic assumptions, such as independence of observations, underlying the use of common statistics (e.g., the Chi-square statistic (Hatch & Lazaraton, 1991), which compares the frequency of observations across different categories). When in doubt about the appropriate use of statistics, consult a statistician who really understands the kind of data you are working with. - Поскольку кейс-стади обычно включает анализ поведения одного человека (или нескольких человек) в зависимости от задач или наблюдений/времени или исследует одновременное создание различных лингвистических или дискурсивных структур, этот дизайн исследования нарушает некоторые из основных предположений, такие как независимость наблюдений, лежащие в основе использования общей статистики (например, статистики хи-квадрат), которая сравнивает частоту наблюдений по разным категориям. Если вы сомневаетесь в

надлежащем использовании статистики, проконсультируйтесь со статистиком, который действительно понимает, с какими данными вы работаете.

8) The principles of ethical research apply to case studies just as they do in other types of research (see Chapter 4). However, one of the challenges in conducting case studies that include considerable detail and contextualization about the person, site, or event featured is that the identity of the participants may become difficult to protect, even when pseudonyms are used. As a result, researchers may sometimes change or withhold information that might compromise the confidentiality of the case in order to honor agreements about participants' right to privacy. - Принципы этического исследования применимы к кейс исследованиям точно так же, как и к другим типам исследований. Тем не менее, одна из проблем при проведении кейс исследований, включающих достаточно подробную информацию и контекстуализацию человека, места или события, заключается в том, что личность участников может стать трудно защитить, даже когда используются псевдонимы. В результате исследователи могут иногда изменять или скрывать информацию, которая может поставить под угрозу конфиденциальность кейса, чтобы соблюдать соглашения о праве участников на неприкосновенность частной жизни.

Тапсырмалар:

1) Оқиғаға, жағдайға, бағдарламаға немесе әрекетке бағытталған кейс зерттеуін сипаттайтын журнал мақаласын (дәрісте талқыланбаған) табыңыз. Неліктен бұл мақала кейс зерттеуінің мысалы болып табылады? (Find a journal article (not discussed in this chapter) that describes case study research focused on an event, a situation, a program, or an activity. Why is this article an example of case study research?)

2. Кейс зерттеуін сипаттайтын мақаланы және осыған ұқсас тақырыпты сипаттайтын басқа зерттеу түрін қолдана отырып зерттеген мақаланы табыңыз. Екі мақаланы салыстырыңыз: бұл жұмыстың аяқталуының қандай үш ұқсастығы мен үш айырмашылығы бар? (Find an article that describes case study research and an article that describes a similar topic studied using another type of research. What are three similarities and three differences in how this work was completed?)

3. Кейс зерттеуінің сипаттамалары сіздің жеке зерттеу жобаңызға қалай қолданылуы мүмкін? Сіз өз жұмысыңызда қандай сипаттамаларға баса назар аударар едіңіз? (How might the characteristics of case study research may be applicable to your own research project? Which characteristics would you emphasize in your work?)

Әдебиеттер:

1. Duff, Patricia. 2008. Case study research in applied linguistics / Patricia A. Duff (Second language acquisition research theoretical and methodological issues) ISBN-13: 978-0-8058-2359-2
2. Dawson R. Hancock, Bob Algozzine. Doing case study research: a practical guide for beginning researchers. Published by Teachers College Press, 2006
3. Yin, R. K. (2003). *Case study research: Design and methods* (3rd ed.). Sage
4. Yin, Robert K. (2014) *Case study research: Design and methods* (5th ed.). Sage