**№ 14 практикалық сабақ тақырыбы:**

**Қонақ үй және туристік кешендердегі қызмет көрсету нарығының қалыптасуының негіздері**

**Мақсаты:** Тақырып бойынша студенттердің ғылыми ізденістерін бақылау.

**Тапсырма:**

1. Қонақ үй және туристік кешендердегі қызмет көрсету нарығының қалыптасуының негіздеріне жалпы сипаттама

2. Қонақ үйде қызмет көрсету ерекшеліктері.

3. Қонақ үйдің класын анықтауда қызметкерлердің сапасы

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Бисеков А.Т., Жакупов А.А. Қонақ үй шаруашылығы: оқулық - Алматы: Лантар Трейд ЖШС, 2021. -297 б

2. Краковская Т.А., Карнаухова В.К. Сервисная деятельность. Издательский центр «МарТ» Москва – Ростов-на-Дону, 2018

3. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент. – М.: Аспект Пресс, 2004. 318 с.

4. Мизамбекова Ж.К. В.С. Мусаева, Д. Шаршанкулова. Қонақжайлылық индустриясының негіздері: оқу құралы - Алматы : Лантар Трейд, 2020. - 332