**№ 3 практикалық сабақ тақырыбы:**

**Қонақжайлылық индустриясының даму тарихы**

**Мақсаты:** Тақырып бойынша студенттердің қонақжайлылық индустриясының даму тарихын меңгерту.

**Тапсырма:**

1. Қонақжайлылық индустриясындағы сервистік қызметтің теориялық негіздері.
2. Ғылыми зерттеулердегі қонақжайлылықтың рөлі: түсінігі, түрлері, маңызы.
3. Қонақжайлылық қалыптасу хронологиясы: кезеңдердің қысқаша сипаттамасы және маңызды зерттеушілері

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Бисеков А.Т., Жакупов А.А. Қонақ үй шаруашылығы: оқулық - Алматы: Лантар Трейд ЖШС, 2021. -297 б

2. Краковская Т.А., Карнаухова В.К. Сервисная деятельность. Издательский центр «МарТ» Москва – Ростов-на-Дону, 2018

3. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент. – М.: Аспект Пресс, 2004. 318 с.

4. Браймер Р.А. Основы управления в индустрии гостеприимства. Перевод с англ. – М.: Аспект. Пресс, 1995.