**№ 2- практикалық сабақ тақырыбы: Сервистік қызметті жүзеге асырудың негізгі әдістері.**

**Мақсаты:** Тақырып бойынша студенттердің ғылыми ізденістерін бақылау.

**Тапсырма:**

1.Туризм мен қонақжайлылық саласында сервистік қызмет көрсету тәсілдері.

2. Әлеуметтік-мәдени сервис саласында қолданылатын ресурстар және оларды бағалау әдістері

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Бисеков А.Т., Жакупов А.А. Қонақ үй шаруашылығы: оқулық - Алматы: Лантар Трейд ЖШС, 2021. -297 б

2. Краковская Т.А., Карнаухова В.К. Сервисная деятельность. Издательский центр «МарТ» Москва – Ростов-на-Дону, 2018

3. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент. – М.: Аспект Пресс, 2004. 318 с.

4. Барлыков Е.К., Онаева Б.Т. Сервистік қызмет: оқу құралы.- Алматы, Экономика, 2013 ж., 226 б