**№1-практикалық сабақ тақырыбы:** Сервистік қызметке кіріспе.

**Мақсаты:** Тақырып бойынша студенттердің ғылыми ізденістерін бақылау.

**Тапсырма:**

1. Сервистік қызметтің эволюциясы.
2. Туризмдегі сервистік қызметтің мәні.
3. Мәдени сервис ұғымы. Әлеуметтік сервис ұғымы.

**Тапсырманы орындауға араналған әдістемелік нұсқау:**

Қонақжайлылық және сервистік қызмет туралы ұғымдарын қалыптастырып, мәдени сервис және әлеуметтік сервис қызметтерін талдау.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Бисеков А.Т., Жакупов А.А. Қонақ үй шаруашылығы: оқулық - Алматы: Лантар Трейд ЖШС, 2021. -297 б
2. Ешенкулова Г.И., Смағұлов Б.Қ., МукановА.Х. Қонақ үй шаруашылығы: оқулық - Нұр-Сұлтан: Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ, 2019. – 452 б
3. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент. – М.: Аспект Пресс, 2004. 318 с.
4. Барлыков Е.К., Онаева Б.Т. Сервистік қызмет: оқу құралы.- Алматы, Экономика, 2013 ж., 226 б