**Тема лекции 12: Менеджмент в сфере финансовых услуг**

1 Менеджмент в сфере финансовых услуг

2 Понятие финансовых услуг

3 Виды банковских услуг

4 Финансовый регулятор

Финансовые услуги - деятельность участников страхового рынка, рынка ценных бумаг, инвестиционных фондов, накопительных пенсионных фондов, а также банковская деятельность, осуществляемые на основании лицензий, полученных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В Казахстане регулирование финансового рынка и регулирование рынка финансовых услуг в большей степени обеспечивает государство, а в частности, Национальный Банк Республики Казахстан. До 2004 года государственное регулирование финансового рынка всецело осуществлял НБК.

Финансовые услуги, в частности, включают все страховые и относящиеся к страховым услуги. Это - банковские услуги, торговля на валютной бирже, брокерские операции на денежном рынке, участие в эмиссии ценных бумаг, управление активами, консультационные и посреднические услуги и другие вспомогательные финансовые услуги.

Виды банковских услуг:

* Кредиты
* Страхование
* Займы
* Ипотека
* Карты
* Вклады
* Расчетно-кассовое обслуживание

С 1 января 2020 года в Казахстане функционирует новый финансовый регулятор, непосредственно подчиненный и подотчетный Главе государства, –  Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка (далее – Агентство).

Указ о реорганизации Национального Банка Казахстана путем выделения из него Агентства «О дальнейшем совершенствовании системы государственного управления Республики Казахстан» подписан  Президентом Казахстана Касым-Жомартом Токаевым 11 ноября 2019 года и введен в действие с 1 января 2020 года.

Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (далее - Агентство) будет обеспечивать надлежащий уровень защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, содействовать обеспечению стабильности финансовой системы и развитию финансового рынка, осуществляя государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций, а также иных лиц в пределах компетенции.

Основными задачами и миссией Агентства являются  регулирование и развитие финансового рынка, содействие обеспечению финансовой стабильности финансового рынка и финансовых организаций, поддержание доверия к финансовой системе в целом и создание равноправных условий для деятельности финансовых организаций, направленных на поддержание добросовестной конкуренции на финансовом рынке, обеспечение надлежащего уровня защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг.

Агентство осуществляет регуляторные, надзорные функции, а именно – госрегулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций (за исключением юрлиц, осуществляющих деятельность исключительно через обменные пункты на основании лицензии Нацбанка), их филиалов и аффилированных лиц, Банка Развития Казахстана, юрлиц, осуществляющих деятельность на рынке ценных бумаг, кредитных бюро, банковских холдингов, крупных участников банков, страховых холдингов, организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность, коллекторских агентств, временных администраций (временных администраторов), ликвидационных комиссий банков, страховых (перестраховочных) организаций и др.

Финрегулятор вправе применять к финансовым и иным организациям ограниченные меры воздействия, меры надзорного реагирования, в том числе с использованием мотивированного суждения, санкции и иные меры, предусмотренные законами Казахстана, по вопросам, входящим в его компетенцию.

Одной из функций надзорного органа согласно Указу Президента РК № 203 от 11 ноября 2019 года является осуществление реализации программ рефинансирования ипотечных жилищных займов и ипотечных займов физических лиц, осуществляемых через дочерние организации Национального Банка Республики Казахстан, а также контроль за исполнением банками обязательств, принятых в рамках данных программ.

**Контрольные вопросы:**

1 Менеджмент в сфере финансовых услуг

2 Понятие финансовых услуг

3 Виды банковских услуг

4 Финансовый регулятор