**Тема лекции 9: Логистический сервис – как фактор повышения**

**конкурентоспособности**

1 Транспортная логистика

2 Транспортно-логистический центр

3 Логистический сервис – как фактор повышения конкурентоспособности

Своим происхождением само понятие «логистика» обязано Древней Греции, где оно изначально обозначало «искусство рассуждать, вычислять». Чиновников, осуществлявших контроль за хозяйственной и торговой деятельностью, называли логистами. Римляне понимали термин «логистика» как распределение продуктов питания, а в Византии логистикой считали организацию снабжения и распределения продуктов питания вооруженных сил.

Логистика имеет древнегреческие корни: log -мышление; logos -разум, слово, учение; logo -думать рассуждать; logismos -расчет, рассуждение, план; logistikas -вычисления, логика мышления; logistea -искусство практического проведения расчетов.

Термин «логистика» согласно греческой интерпретации обозначал «счетное искусство» или «искусство рассуждения, вычисления».

Согласно французской интерпретации понятие логистики связывают с военным делом, а точнее, с проблемами военных сообщений.

Термин «логистика» имеется во всех основных европейских языках: logistics -английский; logistik -немецкий; logistique -французский; logistica -итальянский, испанский, португальский; logistikk -норвежский; logistyka -польский.

Значительная часть логистических операций на пути движения материального потока от первичного источника сырья до конечного потребителя осуществляется с применением различных транспортных средств.

Транспортная логистика – совокупность взаимосвязанных действий участников перевозочного процесса по планированию и управлению транспортировкой (перевозкой) грузов от грузоотправителя (производителя) до грузополучателя по оптимальному маршруту с использованием различных видов транспорта (железнодорожного, автомобильного, морского, внутреннего водного, воздушного), включающих мониторинг за движением грузов на каждом этапе транспортировки (перевозки).

    Транспортно-логистический центр – это объект транспортной инфраструктуры, включающий специально отведенный участок с расположенными на нем сооружениями, предназначенный для выполнения сопутствующих перевозке подготовительных, распределительных и заключительных технологических операций с грузами и транспортными средствами, в том числе осмотра, включая таможенные и пограничные операции в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Принципы транспортной логистики

      Принципами транспортной логистики являются:

      1) законность;

      2) ориентированность на потребности клиентов;

      3) безопасность;

      4) сохранность;

      5) единство процедур;

      6) равный доступ;

     7) интегрированность в глобальную транспортно-логистическую систему.

1. На территории Республики Казахстан в зависимости от выполняемых операций могут создаваться международные и региональные транспортно-логистические центры.

 Международные транспортно-логистические центры предназначены для выполнения операций с грузами и транспортными средствами, перемещаемыми через таможенную границу Евразийского экономического союза, в том числе осмотра, включая таможенные и пограничные операции в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

      Региональные транспортно-логистические центры предназначены для выполнения операций с грузами и транспортными средствами в пределах Евразийского экономического союза.

      2. Уполномоченный государственный орган разрабатывает и утверждает типовые требования по обустройству и техническому оснащению транспортно-логистических центров.

Логистика с точки зрения ученого - методология разработки рациональных методов управления материальными и информационными потоками, нацеленных на оптимизацию. С позиции практика логистика - инструмент рациональной организации потоковых процессов с минимальными затратами трудовых и материальных ресурсов.

С точки зрения практического применения логистика - выбор наиболее эффективного, по сравнению с существующим, варианта 21 обеспечения нужного товара, нужного качества, нужного количества, в нужное время, в нужном месте с минимальными затратами на основе сквозной организационно-аналитической оптимизации.

Логистическая система - это система управления материальными, информационными и финансовыми потоками на основе оптимизации процессов движения в целях минимизации затрат.

Логистический подход - это способ организационноаналитической оптимизации потокового процесса с использованием логистики в целях минимизации затрат или максимизации эффекта.

Логистическая цепь - взаимодействующие звенья юридических и физических лиц, осуществляющие движение информации, финансовых ресурсов, сырья, материалов, товарооборот объекта от их появления до конечного потребителя с передачей прав собственности и с наименьшими затратами.

Логистизация - процесс совершенствования управления за счет использования механизмов и инструментов логистики, направленных на оптимизацию потоковых процессов и способствующих повышению эффективности. При наличии потокового процесса к нему можно применить логистические принципы и подходы, организовать планирование и координацию, выполняя задачу оптимизации процесса и минимизацию затрат.

Логистическая операция - самостоятельная неделимая часть технологического или организационного процесса логистики, выполняемая с помощью только одного технического устройства в одном месте материального потока. Логистическая процедура - комплекс логистических операций, осуществляемых на одном рабочем месте и составляющих часть конкретной логистической функции.

**Контрольные вопросы:**

1 Транспортная логистика

2 Транспортно-логистический центр

3 Логистический сервис – как фактор повышения конкурентоспособности