

НАО «Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева»

Кафедра Менеджмент  
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ  
Декан экономического  
факультета



Мақыш С.Б.

(подпись)

29.12. 2021 г.

## Рабочая (модульная) учебная программа (Syllabus)

ORMN 22205 Коммуникативные навыки в сфере профессиональной деятельности  
(код и наименование модуля)

по дисциплине ITM 3218 - IT менеджмент  
(код и наименование дисциплины)

для обучающихся по образовательной программе

6B04107 - Менеджмент организации  
(код и наименование образовательной программы)

Нур-Султан  
2021

	<p>Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева</p>	<p>Рабочая (модульная) учебная программа (Syllabus)</p>	<p>Издание: второе</p>
---	---	---	------------------------

Рабочая (модульная) учебная программ (Syllabus) по дисциплине ITM 3218 - IT менеджмент  
(код и наименование дисциплины)  
разработана на основании образовательной программы 6B04107 - Менеджмент организации  
(код и наименование образовательной программы)

**Разработчик /**

**разработчики**

  
(подпись)

Тажибаева Ж.О., м.э.н., старший преподаватель  
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность)

Рассмотрено на заседании кафедры «Менеджмент» протокол № 7 от «21» 12. 2021 г.

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

Толысбаев Б.С., дэ.н., профессор  
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии факультета протокол № 6 от « 29 » 12 2021 г.

Председатель УМК факультета

  
(подпись)

Бержанова А. А., к.э.н., доцент  
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

**\*Согласовано:**

**Заведующий кафедрой**

  
(подпись)

Толысбаев Б.С., д.э.н., профессор  
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

*\* Содержание Силлабуса согласовывается с выпускающей кафедрой.*

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева	Рабочая (модульная) учебная программа (Syllabus)	Издание: второе
--	--	--	-----------------

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1. Краткое описание дисциплины

Цель дисциплины	Результаты обучения (РО) по образовательной программе *	Ожидаемые результаты обучения (РО) по дисциплине
Обучение обучающихся теоретическим знаниям и практическим навыкам в области ИТ менеджмента, управления информационными ресурсами, информационными системами и современными технологиями	РО - Использовать цифровую технологию, различные виды информационно – коммуникационных технологий по поиску, хранению, обработке, защите и распространению информации и применять управленческо – предпринимательские знания в различных сферах жизнедеятельности	Овладение обучающимися современными информационными технологиями управления, приобретение навыков принятия эффективных управленческих решений в области ИТ менеджмента, формирование менеджеров для компаний – лидеров рынка, стартаперов, развивающих собственные проекты

\*Согласно ОП

### 2. Пререквизиты

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, приобретённые при изучении следующих дисциплин: менеджмент, инновационный менеджмент  
(название дисциплин)

менеджмент

### Постреквизиты

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины необходимы для освоения следующих дисциплин: менеджмент в сфере услуг, международный менеджмент  
(название дисциплин)

### 3. Выписка из учебного плана

Курс 3

Семестр 6

Количество кредитов ECTS 8

Виды занятий	Общее количество часов
Лекции	30
Практические занятия	
Семинарские занятия	45
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	165
<b>Итого</b>	<b>240</b>

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева	Рабочая (модульная) учебная программа (Syllabus)	Издание: второе
--	--	--	-----------------

#### 4. Тематический план дисциплины по модулям (в академических часах)

№ модуля	Наименование модуля
1	Теоретические основы информационных технологии в управлении
2	Организационно – методологические основы применения информационных технологий в управлении

Лекционные занятия				
№ недели	№ модуля	Наименование темы лекции	Количество часов	Виды и методы обучения
1	1	IT менеджмент: сущность и содержание	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
2	1	Информационные ресурсы и их характеристика	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
3	1	Основные виды информационных технологий в менеджменте	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
4	1	Функции информационного менеджмента	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
5	1	Интернет как среда маркетинговых коммуникаций	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в



				форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
6	1	Интернет коммуникации в управлении	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
7	1	Организация информационного обеспечения в управлении	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
8	2	Бизнес-модели и стратегии Internet-экономики	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
9	2	Маркетинговые стратегии	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
10	2	Классификация онлайн услуг	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
11	2	Электронная коммерция на	2	Лекция с



		потребительском рынке товаров и услуг: технологии business-to-consumer, business-to-business, business-to-government		предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
12	2	Информационные системы в управленческой деятельности предприятия	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
13	2	Управление IT проектами и процессами	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
14	2	Информационная безопасность оказания онлайн услуг	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
15	2	Оценка эффективности применения IT в управленческой деятельности предприятия	2	Лекция с предоставлением лекционного и наглядного материала в форме презентации в электронной форме, с активным применением обратных связей (конспектирование основных моментов, активное слушание)
<b>ИТОГО</b>			<b>30</b>	

**Практические (семинарские) занятия**

<b>№ недели</b>	<b>№ модуля</b>	<b>Наименование тем практических (семинарских) занятий</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Виды и методы обучения</b>
-----------------	-----------------	--	-------------------------	-------------------------------

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева	Рабочая (модульная) учебная программа (Syllabus)	Издание: второе
--	--	--	-----------------

1	1	Государственная программа «Цифровой Казахстан»	3	Дискуссия
2	1	Классификация информационных ресурсов	3	Обсуждение и анализ темы. Проведение занятий в форме деловой игры
3	1	Основные виды современных технологий, применяемых на предприятиях сферы производства и услуг	3	Анализ ситуационных задач
4	1	Планирование и организация в информационном менеджменте	3	Решение кейса
5	1	Интернет услуги	3	Анализ ситуационных задач
6	1	Электронная коммерция	3	Решение кейса
7	1	Управление и организация эффективного использования информационных инструментов	3	Обсуждение и анализ темы. Проведение занятий в форме деловой игры
8	2	Бизнес стратегии компаний, ориентированные на применение современных передовых технологий	3	Анализ ситуационных задач
9	2	Воронка продаж	3	Анализ ситуационных задач
10	2	Управление и организация онлайн продаж	3	Решение кейса
11	2	Особенности business-to-consumer, business-to-business, business-to-government	3	Анализ ситуационных задач
12	2	Автоматизация систем управления	3	Решение кейса
13	2	Разработка IT проектов	3	Анализ ситуационных задач
14	2	Кибербезопасность и киберзащита	3	Обсуждение и анализ темы. Проведение занятий в форме деловой игры
15	2	Сферы применения IT	3	Решение кейса
<b>ИТОГО</b>			45	

<b>СРО</b>				
<b>№ недели</b>	<b>№ модуля</b>	<b>Наименование темы СРО. Сроки сдачи СРО</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Виды и методы обучения</b>
1	1	Информационные технологии и их классификация	11	Подготовка презентации на данную тему
2	1	Документированные и недокументированные информационные ресурсы	11	Подготовка презентации на данную тему
3	1	Автоматизация офисных	11	Решение кейса

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева	Рабочая (модульная) учебная программа (Syllabus)	Издание: второе
--	--	--	-----------------

		технологий		
4	1	Social Media Marketing	11	Подготовка презентации на данную тему
5	1	Информационные инструменты бэк – офиса и фронт - офиса	11	Подготовка презентации на данную тему
6	1	Таргетинг	11	Подготовка презентации на данную тему
7	1	Информационное обеспечение информационных технологий	11	Подготовка презентации на данную тему
8	2	Стратегии Internet-маркетинга	11	Подготовка презентации на данную тему
9	2	Стратегия голубого океана	11	Подготовка презентации на данную тему
10	2	Менеджмент онлайн услуг	11	Подготовка презентации на данную тему
11	2	Управление В-to-С, В-to-В, В-to-G	11	Решение кейса
12	2	Инновационные технологий в управленческой деятельности предприятий сферы производства и услуг	11	Решение кейса
13	2	Управление IT стартапами	11	Подготовка презентации на данную тему
14	2	Система безопасности онлайн услуг	11	Решение кейса
15	2	Информационная технология управления	11	Подготовка презентации на данную тему
<b>ИТОГО</b>			165	

### 5. Краткая организационно-методическая характеристика дисциплины

*Виды контроля учебных достижений:*

**Рубежный контроль 1** Контрольная работа по пройденным темам

**Рубежный контроль 2** Решение кейса

**Итоговый контроль:** экзамен в устной форме согласно расписанию и утвержденного графика экзаменационной сессии

#### Политика и процедуры курса:

- Обязательное посещение обучающимися всех занятий согласно расписанию;
- Предварительная подготовка к занятиям;
- Своевременное выполнение и сдача СРО;
- Подготовка ко всем видам занятий должна нести самостоятельный, творческий характер;
- Активная работа и проявление креативности во время занятий;
- Участие во всех видах контроля;
- Приверженность Политике академической честности университета.

### 6. Учебно-методическая обеспеченность дисциплины

№ п/п	Автор, наименование, издательство, год издания	Носитель информации	Имеется в наличии (шт.)	
			В библиотеке	На кафедре

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева	Рабочая (модульная) учебная программа (Syllabus)	Издание: второе
---	--	--	-----------------

1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1	Корнеев И.К. IT менеджмент / И.К. Корнеев, В.А. Машурцев. - Москва: ИНФРА-М, 2001. - 158 с. - (Вопрос-ответ). - ISBN 5-16-000302-9.	Учебник	1	-
2	Васюхин О. В., Варзунов А. В. Информационный менеджмент: краткий курс. Учебное пособие. – СПб: СПбГУ ИТМО, 2010. – с. 119	Учебное пособие	2	1
3	Корягин Н.Д., Сухоруков А.И., Медведев А.В. Реализация современных методологических подходов к менеджменту в информационных системах управления. Монография. - М.: РИО МГТУ ГА, 2015. — 148 с.	Монография	3	-
4	Ауезова К.Т. Учебно-методическое пособие по дисциплине «Менеджмент», ЕНУ Л.Н. Гумилева, Астана, 2011 г.	Учебно-методическое пособие	4	-
<b>Дополнительная литература</b>				
5	Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией Ю. Д. Романовой. - Москва: Издательство Юрайт, 2019 - 478 с. - (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-11885-8	Учебник	1	-
6	Учебное пособие. Санкт-Петербург. 2016. Маркина Т.А. Управление проектами в информационных технологиях. Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. – 88 с.	Учебное пособие	2	1
7	Дементьев А.В. Контрактная логистика. Монография. - СПб.: Книжный Дом, 2013. — 146 с.	Монография	1	-
8	Божко Владимир Петрович. Информационные технологии в экономике и управлении. Учебно-методическое пособие/ Божко В.П., Власов Д.В., Гаспарян М.С.; Международный консорциум "Электронный университет", Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, Евразийский открытый институт. - Москва: Издательский центр ЕАОИ, 2008. - 120 с. - ISBN 5-374-00003-9	Учебно-методическое пособие	2	-
<b>Электронные и интернет-ресурсы</b>				

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева	Рабочая (модульная) учебная программа (Syllabus)	Издание: второе
--	--	--	-----------------

9	Государственная программа "Цифровой Казахстан". Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827.
10	<a href="https://www.gov.kz">https://www.gov.kz</a>

**7. Система оценки результатов учебных достижений обучающихся**  
Знания, умения и навыки студентов оцениваются по следующей системе

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	%-ное содержание	Оценка по традиционной системе	Критерии выставления
<b>A</b>	4,0	95-100	Отлично	Оценка <b>A</b> ставится в том случае, когда дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающихся.
<b>A-</b>	3,67	90-94		Оценка <b>A-</b> ставится в том случае, когда дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.
<b>B+</b>	3,33	85-89	Хорошо	Оценка <b>B+</b> ставится в том случае, когда обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные



				<p>положения темы в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.</p>
<b>В</b>	3,0	80-84		<p>Оценка <b>В</b> ставится в том случае, когда дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.</p>
<b>В-</b>	2,67	75-79		<p>Оценка <b>В-</b> ставится в том случае, когда дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью наводящих вопросов.</p>
<b>С+</b>	2,33	70-74		<p>Оценка <b>С+</b> ставится в том случае, когда дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые обучающийся затруднился исправить самостоятельно.</p>
<b>С</b>	2,0	65-69	Удовлетворительно	<p>Оценка <b>С</b> ставится в том случае, когда дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения.</p>



				<p>Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>
<b>C-</b>	1,67	60-64		<p>Оценка <b>C-</b> ставится в том случае, когда дан неполный ответ, логика, и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающимся их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>
<b>D+</b>	1,33	55-59		<p>Оценка <b>D+</b> ставится в том случае, когда дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Обучающийся затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений.</p> <p>В ответе отсутствуют вводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы Обучающийся начинает осознавать существование связи между знаниями только после подсказки преподавателя.</p>
<b>D</b>	1,0	50-54		<p>Оценка <b>D</b> ставится в том случае, когда дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами модуля</p>



				(дисциплины). Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы модуля (дисциплины).
<b>FX</b>	0,5	25-49	Неудовлетворительно	Оценке «неудовлетворительно» соответствует буква <b>FX, F</b> , имеющая цифровой эквивалент 0 и процентное содержание 0-49. Данная оценка ставится в том случае, если обучающийся обнаружил пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, не освоил более половины программы модуля (дисциплины), в ответах допустил принципиальные ошибки, не выполнил отдельные задания, предусмотренные формами текущего, промежуточного и итогового контроля, не проработал всю основную литературу, предусмотренную программой.
<b>F</b>	0	0-24		