

Тема 13. Управление IT проектами и процессами

1. Уровни зрелости организации по процессному управлению
2. Управление IT проектами и процессами

1. В современной теории управления, как известно, существует пять уровней зрелости организации по процессному управлению, каждый из которых имеет определенные характеристики:

1-й уровень - выполняемый процесс (определены необходимые ресурсы, основные параметры и результаты процессы);

2-й уровень - управляемый процесс (определены целевые показатели, отчетность, процедуры контроля и корректировки процесса);

3-й уровень - устоявшийся процесс (установлены стандарты для процесса, процесс выполняется на основе стандартов);

4-й уровень - предсказуемый процесс (параметры процесса связаны с целями организации);

5-й уровень - совершенствуемый процесс (определены цели совершенствования процесса, соответствующие целям организации, выявлены источники существующих и потенциальных проблем, возможности для совершенствования процесса, обеспечено управление изменениями).

Одним из неотъемлемых фрагментов «информационного общества» является «электронное правительство», работающее на базе информационной инфраструктуры органов государственной власти, обеспечивающее эффективную реализацию большинства функций государственного управления и, в первую очередь, ориентированную на взаимодействие государственного аппарата с гражданами и бизнес-структурами на основе новых информационных технологий.

Для осуществления правильной стратегии и тактики на каждом из этапов формирования инфраструктуры ЭП, рациональной организации, координации и взаимодействия всех участников процесса - исполнительной, законодательной и судебной властей всех уровней, частного сектора, университетов, общественных организаций и граждан необходима соответствующая концепция. Переход на электронное взаимодействие в масштабе страны фактически означает трансформацию всех основных форм деятельности правительственных учреждений и является сложным процессом, требующим значительных финансовых затрат и решения целого комплекса взаимосвязанных политических, правовых, административных и технологических вопросов.

Данная концепция определяет организационные, методические и технологические принципы и национальные стандарты использования информационных технологий в деятельности государственных органов и является инструментом обеспечения административной реформы и модернизации системы государственного управления.

2. Информационная система проектного управления – единая информационная автоматизированная платформа, используемая для создания, хранения, передачи актуальной и достоверной информации об инициативах, проектах, группах проектов, базовых направлениях программ, программах, портфелях общенациональных приоритетов, обеспечивающая осуществление проектной деятельности всеми участниками, а также предоставляющая заинтересованным сторонам доступ к информации для принятия управленческих решений.

Проектное управление - метод управления проектами/программами/портфелями в условиях временных и ресурсных ограничений для достижения заявленных результатов и поставленных целей.

В рамках электронного правительства Государством реализуются проекты, в частности:

- Государственная база данных «Физические лица»
- Государственная база данных «Юридические лица»
- Государственная база данных «Регистр недвижимости»
- Государственная база данных «Адресный регистр»
- Веб-портал и шлюз «электронного правительства»
- Удостоверяющий центр для государственных органов
- Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан
- Единая система электронного документооборота государственных органов Республики Казахстан (ЕСЭДО)
- Серверный Центр (Дата-центр)
- Интранет-портал государственных органов
- Единая мультисервисная (транспортная) среда для государственных органов Республики Казахстан (ЕТС ГО)
- АС «Платежный шлюз электронного правительства» (ПШЭП)
- Единая нотариальная информационная система (е-нотариат)
- ИС ГБД «Е-лицензирование»
- Интегрированная информационная система для Центров обслуживания населения
- Пункты общественного доступа.

Веб-портал "электронного правительства" является практическим механизмом реализации концепции предоставления государственных услуг по принципу "одного окна".

В настоящее время на портале эффективно осуществляется оказание онлайн информационных услуг, охватывающих деятельность министерства образования и науки, труда и социальной защиты населения, индустрии и торговли, юстиции, финансов, здравоохранения, энергетики и минеральных ресурсов, Агентства по делам государственной службы и Национальный банк, свои услуги оказывают как государственные органы Генеральная прокуратура, Конституционный совет, Налоговый комитет МФ РК, Комитет национальной безопасности и другие, так и частные предприятия АО "Казпочта", АО "НК "КазМунайГаз", ТОО "КаР-Тел" (Beeline), АО "Казахтелеком" и другие.

В основу дизайна и структуры веб-портала положена идея "электронного правительства", которая заключается в сервисном подходе к обслуживанию граждан.

Информационные услуги сгруппированы на веб-портале в соответствии с основными жизненными циклами человека: детство, учеба, юность, семья, работа, старость, и бизнес-циклами предприятия: планирование, открытие, ликвидация. Построение структуры предоставления электронных услуг вокруг жизненных циклов человека и бизнеса, направлено на максимальное облегчение поиска и получения необходимой информационной услуги.

Помимо информационных услуг на портале реализован ряд сервисов: "Электронная почта", "Сервис контактов", "Сервис календарного планирования", "Сервис подписки".

Веб-портал поддерживает три языка (казахский, русский, английский). На веб-портале "электронного правительства" реализован новостной блок.

Если портал "электронного правительства", является лицом внешнего контура, то основным достижением внутреннего контура G2G "правительство для правительства" - будет перевод на электронное взаимодействие между госслужащими.

Задачей Казахстана на современном этапе является концентрация усилий для перехода к информационному обществу через Информационные Технологии.

Таким образом, реализация IT проектов и их эффективное внедрение во все сферы жизнедеятельности и в частности в государственном секторе позволяют решить ряд глобальных задач. Для успешной реализации необходимо развивать и эффективно управлять проектами и процессами.

Контрольные вопросы:

1. Уровни зрелости организации по процессному управлению
2. Управление IT проектами и процессами
3. IT проекты государственных органов РК