

## **Тема лекции 10. Классификация онлайн услуг**

- 1. Реализация государственной программы «Цифровой Казахстан».**
- 2. Классификация государственных онлайн услуг.**

Программа «Информационный Казахстан – 2020» предусматривает создание условий для перехода к информационному обществу.

Наблюдается значительное преобладание импортных товаров и услуг в сфере ИКТ, дефицит квалифицированных собственных специалистов, низкая доля затрат на НИОКР в общем объеме отрасли, все это создает препятствия для получения дивидендов цифровой экономики. На сегодняшний день, благодаря эффективной политике государства по переходу на цифровизацию в РК:

- разработана Единая информационно-аналитическая среда государственных органов. На базе Call-центра «электронного правительства» получило дальнейшее развитие Единый Call-центр по вопросам оказания государственных услуг, жалоб на качество оказания.

- Создан Единый личный кабинет гражданина, предназначенный для официального информационного взаимодействия юридических и физических лиц с государственными органами и организациями по вопросам оказания государственных и негосударственных услуг.

- Проводятся специализированные курсы повышения компьютерной грамотности работников той или иной сферы до необходимого уровня знаний, применяемых в его работе ИКТ, проработан вопрос развития рынка дистанционной занятости.

- Для предпринимателей малого и среднего бизнеса, безработной и/или частично занятой молодежи, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья, пожилых людей и других категорий социально незащищенных слоев населения проводятся курсы по базовым навыкам компьютерной грамотности и получению государственных услуг в электронной форме.

- В целях развития здравоохранения создана защищенная единая сеть здравоохранения, позволяющая в необходимых случаях организовывать телемосты, консилиумы и консультации с ведущими специалистами отрасли.

- совершенствование разрешительной системы и контрольно-надзорной деятельности государственных органов, направленных на автоматизацию и оптимизацию бизнес-процессов оказания государственных услуг.

- Решены задачи по совершенствованию государственного управления, созданию открытого и «мобильного правительства», развитию доступности информационной инфраструктуры, получению гражданами доступа к услугам электронного образования, здравоохранения и т.д.

Государственные органы эффективно взаимодействуют с населением и субъектами предпринимательства с помощью различных информационных платформ, которые повысили качество оказания государственных услуг и сократили время на обслуживание и обработку обращений.

## ЭЛЕКТРОННЫЙ АКИМАТ



Реализацией государственной программы «Цифровой Казахстан» сегодня занимаются все центральные и местные исполнительные органы, созданы рабочие группы из числа цифровых офицеров, ИТ-чемпионов, операторов связи и представителей госорганов для выработки новых подходов и предложений по всем направлениям и мероприятиям госпрограммы.

Развитие информационно-коммуникационных технологий в Казахстане может гарантировать комфортное взаимодействие граждан и государства, чтобы взаимодействие было простым, доступным и понятным была разработана концепция электронного правительства.

Основанием для создания портала «электронного правительства» является Указ Президента Республики Казахстан от 10 ноября 2004 года №1471 «О государственной программе формирования «электронного правительства» в Республике Казахстан на 2005-2007 годы».

АО «Национальные информационные технологии» принимает непосредственное участие в управлении и сопровождении портала «электронного правительства». Портал "электронного правительства" функционирует с 2006 года.

Создание электронного правительства было необходимо для того, чтобы сделать работу органов власти более эффективной, открытой и доступной для граждан. Раньше каждый государственный орган «жил своей жизнью» и мало соприкасался с остальными, а гражданам приходилось обходить множество инстанций, чтобы собрать всевозможные справки, подтверждения и прочие бумаги. Все это превращало процесс получения одной услуги в бесконечную ходьбу по учреждениям.

Электронное правительство – это единый механизм взаимодействия государства и граждан, а также государственных органов друг с другом,

обеспечивающий их согласованность при помощи информационных технологий. Именно этот механизм позволил сократить очереди в государственные органы и упростить и ускорить получение справок, свидетельств, разрешительных документов и многого другого.

Другими словами, электронное правительство – это когда для оформления лицензии необходим только ИИН (а все остальные данные получают при помощи автоматических запросов), когда можно оплатить коммунальные услуги и штрафы онлайн, когда для получения справки в НАО «Государственной корпорации «Правительства для граждан» может потребоваться только удостоверение личности, когда вы сами можете зарегистрировать бизнес или получить справку на портале «электронного правительства» за каких-нибудь 10-15 минут, когда узнать очередь ребенка в детский сад можно в любое время дня и ночи.

**Открытый Диалог** – это открытая площадка для ведения диалога между населением и государством, которая исключает такие барьеры, как расстояние, живая очередь, неосведомленность о соответствии обязательным условиям.

Основной целью портала является вовлечение граждан в деятельность государственных органов: пользователи могут напрямую подать обращение и отправлять предложения к конкретному государственному органу или местному акимату, участвовать в социально значимых опросах. Портал состоит из трех основных сервисов:

- Блог-платформа первых руководителей ГО
- Интернет-конференции
- Опросы

Инициатором создания Официальной блог-платформы первых руководителей государственных органов стал Премьер-министр РК, дав в 2009 году соответствующее поручение о создании единой Блог-платформы, куда граждане могут адресовать вопросы или предложения непосредственно первому руководителю Центрального государственного органа. В 2015 году для эффективной обратной связи с жителями городов и сел, а также привлечения внимания местных властей к актуальным проблемам граждан на местах в Блог-платформу подключены руководители Местных исполнительных органов Республики Казахстан.

В компонент входят интернет-конференции с участием членов Местных исполнительных органов, которые регулярно проводятся с 2008 года на веб-портале "электронного правительства". Интернет-конференции предназначены для того, чтобы пользователи могли задать интересующие вопросы или обратиться с просьбой в местные исполнительные органы и получить исчерпывающий ответ в режиме онлайн.

Также, на портале проводятся Опросы, основной целью которых является получение обратной реакции, жалоб, ожиданий от пользователей путем обеспечения сбора мнений пользователей посредством публикуемых опросов.

Проекты электронного правительства включают в себя десятки различных информационных систем и (ИС), регистров, Государственных баз данных (ГБД), сотни приложений и сервисов. Это ИС «Е-Акимат», ИС «Е-нотариат», ГБД «Физические лица», ГБД «Юридические лица», ГБД «Регистр недвижимости», Единая система электронного документооборота государственных органов, Интегрированная ИС «ЦОН», ИС ГБД «Е-лицензирование», интранет-портал государственных органов, шлюз и платежный шлюз электронного правительства, информационная система «Мобильное правительство», чат-боты в Telegram, Facebook и V Kontakte и многие прочие.

Государственные органы оказывают различные онлайн услуги:

1. Агентство РК по делам государственной службы - Тестирование государственных служащих, претендентов на занятие вакантной административной государственной должности и граждан, впервые поступающих на правоохранительную службу;

2. Верховный Суд РК - Апостилирование официальных документов, исходящих из судебных органов;

3. МВД РК:

- Апостилирование архивных справок и копий архивных документов, исходящих из специального государственного архива Министерства внутренних дел Республики Казахстан и его территориальных подразделений

- Выдача водительских удостоверений

- Выдача дубликата государственного регистрационного номерного знака для транспортного средства

- Выдача иностранцам и лицам без гражданства разрешения на временное проживание в Республике Казахстан

- Выдача проездного документа

- Выдача разрешения иностранцам и лицам без гражданства на постоянное жительство в Республике Казахстан

- Выдача удостоверений лицам без гражданства и видов на жительство иностранцам, постоянно проживающим в Республике Казахстан

- Оформление документов на выезд за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства

- Первичная регистрация транспортных средств, приобретенных у официальных дилеров на территории Республики Казахстан

- Получение паспорта, удостоверения личности

- Представление сведений, подтверждающих регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории

- Прием и согласование приглашений принимающих лиц по выдаче виз Республики Казахстан

- Прописка по месту жительства

- Регистрация детей от 14 до 16 лет по месту жительства

- Регистрация, учет и снятие с учета транспортных средств

- Снятие с прописки.

#### 4. Министерство Юстиции РК:

- Аннулирование записей актов гражданского состояния
- Апостилирование официальных документов, исходящих из органов юстиции
- Возбуждение исполнительного производства на основании исполнительного документа по заявлению взыскателя
- Восстановление записей актов гражданского состояния
- Выдача дубликата правоустанавливающего документа на недвижимое имущество
- Выдача дубликата технического паспорта объектов недвижимости
- Выдача копий документов регистрационного дела, заверенных регистрирующим органом, включая план (схемы) объектов недвижимости
- Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния
- Государственная перерегистрация юридических лиц, учетная перерегистрация их филиалов и представительств
- Государственная регистрация изменений в учредительные документы юридического лица, не относящегося к субъекту частного предпринимательства
- Государственная регистрация объекта кондоминиума
- Государственная регистрация юридических лиц, учетная регистрация их филиалов и представительств с учетом открытия банковского счета и обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей
- Корректировка ошибочных сведений объектов недвижимости в информационной системе «Государственная база данных «Регистр недвижимости»
- Корректировка сведений о браке, рождении, расторжении брака, усыновлении/удочерении, установлении отцовства, перемене ФИО, смерти
- Подача заявки на повторное свидетельство о заключении брака
- Подача заявки на повторное свидетельство о перемене имени, фамилии, отчества
- Подача заявки на повторное свидетельство о расторжении брака
- Подача заявки на повторное свидетельство о рождении
- Подача электронного заявления на получение технического паспорта объектов недвижимости
- Подача электронного заявления на регистрацию перемены фамилии, имени, отчества
- Получение справки о заключении брака
- Получение справки о перемене имени, фамилии, отчества
- Получение справки о расторжении брака
- Получение справки о рождении
- Регистрация перемены имени, отчества, фамилии, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния

- Регистрация расторжения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния
  - Регистрация рождения ребёнка
  - Регистрация смерти, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния.
5. И другие государственные органы.

#### Контрольные вопросы:

1. Реализация государственной программы «Цифровой Казахстан».
2. Классификация государственных онлайн услуг.
3. Пути повышения качества оказания онлайн государственных услуг.