

Задания для самостоятельной работы обучающегося и методические рекомендации по их выполнению

Тема 1. Развитие информационных технологий

Предпосылки быстрого развития информационных технологий. Этапы развития информационных технологий. Тенденции развития ИТ. Развитие ИТ и организационные изменения. Развитие ИТ и организационные изменения в организации.

Ключевые слова: информация, истина, менеджер, адекватность, полнота, достоверность, непротиворечивость, информационные технологии, очередь, затраты, представление

Тема 2. Internet/Intranet технологии

Internet/Intranet технологии. Поисковые системы. Internet-технологии в бизнесе. Intranet-технологии. Электронная коммерция.

Тема 3. Системный подход к информатизации бизнеса

Понятие информационной системы. Информационная стратегия как ключевой фактор успеха. Внешнее и внутреннее информационное окружение предприятия. Информационный контур, информационное поле.

Ключевые слова: ресурс, менеджмент, информатизация.

Тема 4. Категории информационных систем

Роль структуры управления в формировании ИС. Типы данных в организации. От переработки данных к анализу. Управляющие информационные системы. Системы поддержки принятия решений. Информационные системы поддержки деятельности руководителя.

Ключевые слова: связь, информационные технологии, информационные системы, терминал, компьютер, рабочая станция, разработка программного обеспечения, принятия решений.

Тема 5. Интеграция информационных систем предприятия

Взаимосвязь информационных подсистем предприятия. Сервис-ориентированная архитектура ИС. Варианты интеграционных решений.

Тема 6. Разработка и внедрение информационной системы

Принципы создания информационной системы. Реинжиниринг бизнес-процессов. Отображение и моделирование процессов. Обеспечение процесса

анализа и проектирования ИС возможностями CASE-технологий. Внедрение информационных систем.

Тема 7. Корпоративные информационные системы. Информационные технологии предприятий

Управленческий учет и отчетность. Автоматизированные информационные системы. Интегрированная информационная среда. Эволюция КИС.

Тема 8. Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства

Методология планирования материальных потребностей предприятия MRP. Стандарт MRP II.

Ключевые слова: очередь

Тема 9. Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-системы

Системы ERP и управление возможностями бизнеса. Состав ERP-системы. Основные различия систем MRP и ERP. Особенности выбора и внедрения ERP-системы. Основные проблемы внедрения и использования ERP-систем.

Тема 10. КИС нового поколения

CRM — забота о потребителе. Функциональное наполнение концепции CRM. Главные составляющие CRM-системы. Планирование ресурсов предприятия, синхронизированное требованиями и ожиданиями потребителя. Содержание методологии CSRP. Использование открытых технологий. Методология SCM: ключ к согласованному бизнесу.

Тема 11. Изменение вычислительно-информационной парадигмы: новые подходы и модели

Эволюция вычислений и вычислительных устройств. Нелинейная динамика и синергетика – возможности применения в параллельных вычислениях. Искусственный интеллект. Практические задачи и устройства для их решения: "новый-старый" подход. Обработка информации в условиях неопределенностей.

Ключевые слова: быстроедействие, анализ, параллельный компьютер

Тема 12. ИТ управления на базе распределенных систем, мобильных и облачных технологий

Аннотация: ИТ на базе концепции искусственного интеллекта. Мультимедийные ИТ-системы. Технологии мобильных устройств. Видеоконференции и системы коллективной работы. Геоинформационные системы. Связанные технологии: GIS, GPS и ГЛОНАСС. Возможности "облачных" технологий.

Ключевые слова: Глобализация, интернационализация, decision tree, decision, support, system, информационные системы

Тема 13. Управление на базе мультиагентных систем

Мультиагентный подход. Агенты и мультиагентные системы. Подход "Агентов и Миров" в разработке МАС. Современные международные стандарты создания агентов и платформы MAS. Применение мультиагентного подхода в бизнесе. Области применения и платформы для разработки МАС. Примеры практического применения технологии МАС в системах управления.

Ключевые слова: mas, MAS, project, technology, OPEN, информация, менеджер, значимость, информационные технологии, деятельность, инструментарий, анализ, контроль, очередь

Тема 14. ИС управления складами

Складская структура в системе управления складами. Основные функции. Планирование и мониторинг. Основные функции управления запасом. Управление опасными материалами. Движения складских запасов. Поступление материала. Отпуск материала. Перемещение и пополнение запаса. Проводка переноса запаса. Стратегии приемки на склад и отпуска со склада. Управление единицами складирования. Инвентаризация.

Тема 15. «Управление персоналом» (ERP Human Capital Management, SAP ERP HCM).

Базовые функции управления персоналом. Подбор персонала (SAP E-Recruiting). Управление талантами, карьерой и преемственностью (SAP Talent Management). Управление эффективностью и оценка персонала (SAP Performance Management). Управление вознаграждениями (SAP Compensation Management). Управление корпоративным обучением (SAP Learning Solution). Управление льготами и социальными программами (SAP Benefits). Управление командировками (SAP Travel Management).